

DOSSIER // LE AUTO D'OCCASIONE

IL MERCATO DELL'USATO

IL RINNOVATO **INTERESSE** DEI COSTRUTTORI E LA RECESSIONE OFFRONO LA POSSIBILITÀ DI FARE OTTIMI **AFFARI**. LE PROPOSTE DELLE CASE. I DIRITTI DEI CONSUMATORI



Nell'Italia dell'auto non tutto va male. Per esempio, il mercato dell'usato sta dando timidi segnali di risveglio: dopo un 2012 disastroso (-10,3%), nei primi quattro mesi del 2013, i passaggi di proprietà sono aumentati dell'1,52% rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso e quelli al netto delle minivolture (depurati dei trasferimenti temporanei a nome dei concessionari, in attesa della rivendita al cliente finale) sono cresciuti del 2,5%. In aprile, i trasferimenti definitivi sono lievitati del 4,6% rispetto a un anno fa. Maggio, secondo i primi dati, ha fatto meglio, più 10%, molto meglio dell'andamento delle nuove immatricolazioni (-8% a maggio; -11,3%

da inizio anno). Resta il fatto che, per ogni 100 auto nuove, in Italia ne sono state vendute 181 usate lo scorso aprile e 192 nel primo quadrimestre dell'anno. Sarebbe un errore trascurare questi numeri e, del resto, né i dealer né le Case snobbano questo settore. Tra l'altro, gli analisti e gli addetti ai lavori concordano nel sottolineare che questo business è determinante per le performance dei rivenditori e che l'usato offre prospettive di crescita. Nel 2012 (fonte: Quintegia, società che svolge attività di ricerca e formazione nel settore automobilistico), oltre il 65% dei distributori che hanno avuto un risultato negativo ha fatto registrare una riduzione delle vendite di vetture usate, men-

tre più del 40% dei distributori che ha avuto un risultato di esercizio superiore all'1% sul fatturato ha evidenziato, contemporaneamente, un aumento dell'usato. Insomma: vendere auto d'occasione contribuisce a migliorare i conti dei concessionari italiani... Dal punto di vista dell'acquirente, poi, chi è in cerca di un'auto ha davanti a sé un mercato ricco di offerte interessanti. E garantite dai concessionari. In queste dodici pagine vi raccontiamo quali sono i programmi per l'usato sicuro proposti dalle Case. Vi suggeriamo alcune idee per un acquisto stuzzicante. E vi diamo qualche consiglio per come comportarsi al momento dell'acquisto.

Andrea Conta

COME SCEGLIERE IL VENDITORE

Parla il presidente di **Federauto** Pavan Bernacchi

Per fare il punto della situazione sul mercato dell'usato abbiamo scambiato quattro chiacchiere con il presidente dei concessionari, Filippo Pavan Bernacchi.

Rispetto a un 2012 disastroso, in Italia è tornato a crescere il mercato dell'usato: perché?

L'usato è sempre stato anticiclico rispetto al nuovo: quando il nuovo va forte, l'usato indietreggia e viceversa. È vero che, lo scorso aprile, è aumentato del 4% al netto delle permuta, ma da inizio anno l'incremento è stato solo dell'1%. Ma parlerei di una sostanziale tenuta dell'usato.

La crisi economica e il calo dei consumi hanno modificato i comportamenti dei clienti alla ricerca di un'auto d'occasione?

È Internet ad aver modificato l'approccio dei clienti. Si informano, confrontano i prezzi ed esaminano gli optional online. Purtroppo, spesso, non guardano la cosa più importante: da chi acquistano. Chi vende è un'azienda seria, radicata sul territorio, oppure no? L'usato vuol dire avere fiducia, innanzitutto. E la fiducia va concessa solo agli operatori seri, primi fra tutti i concessionari ufficiali. I concessionari danno sempre la garanzia legale di conformità di 24 mesi, che può essere ridotta a 12. Inoltre ci sono delle garanzie convenzionali ulteriori. Insomma, si acquista un'auto usata usufruendo delle garanzie del nuovo. Ciò è possibile dai concessionari ufficiali su auto selezionate, ripristinate e garantite.

Quali sono le tipologie di auto usate più richieste?

Le più gettonate sono quelle dei marchi generalisti: innanzitutto utilitarie. Poi arrivano i marchi premium, penalizzati in parte dal superbollo. C'è molta richiesta di vetture dai 3.000 ai 7.000 euro, ma sul mercato ce ne sono poche. Si trovano soprattutto usati freschi, fino a tre anni d'età, di provenienza

flotte. Spesso con bassi chilometraggi, che sgomitano con il nuovo e le km zero.

A proposito: le km zero danneggiano di più il mercato del nuovo o quello delle vetture di occasione?

È un tema delicato. Alcuni concessionari e alcune Case considerano le km zero un cancro del mercato, altri un canale di vendita. A mio avviso, sono vetture che regalano inutilmente milioni di euro allo Stato, poiché i concessionari e i clienti, oltre a immatricolarle, devono sostenere i costi del passaggio di proprietà. In altre parole, ogni "km zero" paga un passaggio di proprietà in più. Sarebbe meglio immatricolarla al cliente finale da subito. Con le km zero, ad ogni modo, si possono concludere ottimi affari.

Nell'usato, il marchio è ancora sinonimo di affidabilità o contano di più la professionalità e i servizi del venditore?

Il cliente matura la sua scelta in base a molte variabili: consigli, gusti personali, esperienze, possibilità di spesa e altro. Il valore del brand, le capacità del marketing e il prodotto si mixano con la professionalità dei concessionari e con la capacità di incontrare le esigenze degli acquirenti. È un'alchimia complessa: vince chi

sfrutta tutti i fattori e sa fidelizzare il cliente.

Lei ha dichiarato che il calo delle nuove immatricolazioni riduce l'offerta dell'usato di qualità. Perché? Si può invertire questa tendenza?

No. I concessionari e le Case non possono "creare" un mercato dell'auto, ma dividersi la torta del mercato. Se quello del nuovo, dal 2007 ad oggi, si è ridotto del 44%, nei prossimi anni ci saranno molte meno auto usate in circolazione. Perché il nuovo di oggi è l'usato di domani. Questo grazie alla tassazione folle imposta dagli ultimi governi, sia per chi compra un autoveicolo sia per chi lo utilizza.

Per la rete vendita, manutenzione e assistenza, servizi di after-sales e ricambi rappresentano una fetta consistente del fatturato. E l'usato?

I concessionari ufficiali in Italia sono molto sbilanciati sul nuovo, mentre in Europa i bilanci dei dealer sono costruiti in larga misura sull'after-sales e sull'usato. Questo, è comprensibile, perché il core business del concessionario è il nuovo e il dealer avrebbe diritto di guadagnare limitandosi a commercializzare quello. Ma in questa fase bisogna prestare attenzione a tutti gli aspetti del business: nuovo, usato, assistenza, ricambi e servizi. Chi non segue tutto (e bene), è destinato ad avere amare sorprese. **A.C.**

4,6%
l'aumento dei passaggi di proprietà lo scorso aprile

CHI COMPRA UN'AUTO USATA NON È UN CLIENTE DI SERIE B



DOSSIER // LE AUTO D'OCCASIONE

I CONTROLLI E LE GARANZIE DELLE CASE



ALFA ROMEO FIAT-JEEP-LANCIA AUTOEXPERT

Il programma di usato certificato del Gruppo torinese ammette esclusivamente **vetture - di qualsiasi marchio - con un'età massima di sei anni** che hanno percorso meno di 130.000 chilometri. Dopo aver superato severi controlli suddivisi in quattro macrocategorie - vano motore (motore, sterzo, cambio, circuito di raffreddamento e di alimentazione, intercooler/turbocompressore, batteria e centraline), interni (abitacolo, interruttori e comandi, condizionatore, autoradio, chiusura centralizzata, impianto elettrico, alzacristalli, etc...), sottoscocca (sospensioni, trasmissione, gas di scarico, freni e freno di stazionamento) e accertamenti visivi (pneumatici, cerchi, pianale, struttura vano motore, paraurti, carrozzeria, serrature, etc...) i veicoli sono garantiti fino a 24 mesi con chilometraggio illimitato. Per l'intera durata della copertura - valida in tutta Europa - è possibile beneficiare di servizi come l'assistenza stradale (traino e riparazione), il veicolo sostitutivo (per fermi superiori alle 24 ore) e l'assistenza passeggero per il rientro o il proseguimento del viaggio. I piani manutentivi richiesti sono quelli suggeriti dalla Casa costruttrice del veicolo acquistato.



AUDI PRIMA SCELTA :PLUS

Prima dell'acquisto è possibile effettuare un giro di prova e ricevere un **finanziamento a tasso agevolato** mentre dopo aver firmato il contratto sono previsti il soccorso stradale e l'auto sostitutiva in caso di tagliando o di qualsiasi altra eventuale sosta in officina. Senza dimenticare la garanzia di 12 o 24 mesi. Per accedere al programma "made in Ingolstadt" le vetture - tutte dotate di regolare certificazione del chilometraggio effettuato - devono superare 110 controlli suddivisi in sei macrocategorie: impianto elettrico, motore e trasmissione (cambio, impianto di scarico, sterzo, etc...), serie e accessori (antifurto, sedili riscaldabili, radio, etc...), sicurezza (segnalatore acustico, dischi freni, freno di stazionamento, etc...), carrozzeria e abitacolo (vernice, parabrezza, paraurti, etc...), telaio (supporto motore, tiranti trasversali, teste sferiche, etc...) e sottoscocca.



BMW PREMIUM SELECTION

Ogni veicolo che fa parte del programma del marchio tedesco deve avere obbligatoriamente meno di

cinque anni di età ed avere una percorrenza inferiore ai 120.000 chilometri. Viene sottoposto a 92 controlli suddivisi in tre maxicategorie - **identificazione veicolo e documentazione**, controlli estetico-funzionali e anticorrosione (lamierati, componenti in materiali compositi e scocca, vetratura, parti elettriche, interni, strumentazione di bordo, climatizzazione e riscaldamento) e controlli meccanico-tecnici (motore, frizione, cambio manuale e automatico, trasmissione, assale anteriore e posteriore, ruote e pneumatici, freni, sterzo, impianto elettrico e accessori) - e viene commercializzato con una **garanzia di 24 mesi**. Percorsi i primi 3.000 km, è inoltre possibile recarsi presso la concessionaria della Casa bavarese dov'è stata acquistata la vettura per beneficiare di un **check-up gratuito**.



CITROËN SELECT

Il programma prevede **quattro diversi tipi di garanzia**: la Select Premium (da 12 a 48 mesi per veicoli con meno di due anni di vita e con un chilometraggio inferiore a 60.000 km, la protezione decade automaticamente a 150.000 km), la Top Up [Premium] (una tipologia di Select Premium che copre un periodo compreso tra tre e

di Marco Coletto

LA **SFIDA** VERA PER CONQUISTARE IL CLIENTE SI GIOCA SUI **CHECK-UP EFFETTUATI** E SUI SERVIZI **POST-VENDITA**. FINO AD OFFRIRE LA POSSIBILITÀ DI **SOSTITUIRE** L'AUTOMOBILE SE NON CI HA SODDISFATTO...



undici mesi), la Select Classic (da 12 a 48 mesi senza limiti di percorrenza per veicoli da due a cinque anni di anzianità con meno di 100.000 km) e la Select 5+ (da 12 a 24 mesi senza limiti di percorrenza ma con importo massimo di spesa di 2.084 euro al netto dell'IVA valida per veicoli con un'età compresa tra 5 e 7 anni che hanno percorso meno di 100.000 km). Per essere ammessi, i veicoli devono superare 87 controlli: sono escluse alcune tipologie di vetture come ad esempio quelle ibride, a GPL o a metano.



FERRARI APPROVED

Prima di poter essere parte di questo prestigioso programma ogni vettura del Cavallino deve essere sottoposta a ben 190 controlli e ad un giro di prova completo eseguito da piloti esperti. La garanzia fino a 24 mesi copre il costo di numerosi ricambi e della manodopera per le riparazioni principali. **La copertura è a chilometraggio illimitato**, fatta eccezione per le parti soggette ad assistenza ordinaria (pneumatici, pastiglie, etc...) e a sostituzione per normale usura.



FORD DOC 0-3

Il programma della Casa dell'Ovale Blu è uno dei più

severi in circolazione. I veicoli ammessi sono infatti **esclusivamente Ford, con una percorrenza inferiore a 50.000 chilometri** e con un'anzianità non superiore a tre anni. Tutte le vetture devono superare 100 controlli obbligatori prima di essere messe sul mercato e dopo l'acquisto e il ricondizionamento effettuato da tecnici specializzati del brand americano, **è obbligatorio effettuare la manutenzione ordinaria** e quella straordinaria secondo il libretto "programma di manutenzione e garanzia" della casa madre. Per tutte le automobili è offerta inoltre una **garanzia FordProtect di ben cinque anni** dalla data di prima immatricolazione (fino a 100.000 chilometri, 120.000 o 200.000 a seconda del modello acquistato) che offre una protezione completa per ulteriori tre anni decorrenti dalla cessazione della garanzia biennale di legge su oltre 500 componenti fondamentali della vettura e un anno di copertura legale del rivenditore dalla data di consegna del mezzo usato. Il tutto corredato da un servizio di assistenza stradale e di mobilità attivo 24 ore su 24 con validità in tutto il Vecchio Continente.



HONDA RESET

101 controlli tecnici, garanzia estesa fino a 24 mesi e assistenza stradale valida in tutto il Vecchio Continente in caso di guasto ma anche se si verifica un incidente: questo è il

programma sulle vetture di seconda mano offerto dalla Casa giapponese. Ma non è tutto: dopo 1.000 km è previsto un **check-up gratuito** presso la concessionaria dove è stato effettuato l'acquisto ed entro 15 giorni dalla consegna è possibile sostituire il veicolo con un usato o un mezzo nuovo.



HYUNDAI I-BEST

Il programma di usato garantito del marchio coreano, limitato a vetture con non più di sei anni e con un chilometraggio massimo di 120.000 km, comprende 100 controlli tecnici suddivisi in quattro classi: test drive (motore, rumorosità, scarico, frizione, etc...), esterni (colore, guarnizione, pannelli scocca, paraurti, modanature, etc...), interni (chiave, maniglie delle porte, luci, orologio, cinture di sicurezza, etc...) e meccanica (coperchi delle valvole, cambio, giunti, filtri aria e antipolline, barra stabilizzatrice, etc...). **La garanzia di un anno** - comprensiva di assistenza stradale e chilometraggio garantito - copre più di 500 componenti. Entro 15 giorni dall'acquisto (e con non più di 1.000 km percorsi dal giorno della consegna) è inoltre possibile cambiare il veicolo acquistato se non si è completamente soddisfatti della scelta effettuata.

DOSSIER // LE AUTO D'OCCASIONE



INFINITI APPROVED

Solo le automobili marcate Infiniti con meno di cinque anni di vita, con meno di 100.000 chilometri percorsi e dotate del riepilogo di tutti gli interventi approvati da un Centro del brand giapponese possono essere sottoposte ad un test di certificazione. Le vetture del marchio di lusso del Gruppo Nissan in grado di superarlo vengono commercializzate con una **garanzia minima di 12 mesi** comprensiva di assistenza stradale 24 ore su 24.



JAGUAR/ LAND ROVER APPROVED

Per rientrare nel programma i criteri sono molto rigidi: la vettura deve appartenere infatti ad uno dei due marchi britannici, avere un'anzianità non superiore a 5 anni, aver percorso non più di 120.000 chilometri e aver superato ben 140 ispezioni tecniche. La copertura "standard" Approved prevede una garanzia di 12 mesi, quella - più completa - Approved Plus, una protezione di 24 mesi e un check-up gratuito dopo 2 mesi o 3.000 km dalla consegna.



MASERATI CERTIFIED PRE-OWNED

Il programma garantisce per 12 o 24 mesi solo le vetture del Tridente capaci di soddisfare determinati requisiti: i modelli non devono superare i cinque anni di vita

e 100.000 km di percorrenza e al tempo stesso devono superare 120 controlli che riguardano ogni area dell'automobile. **La copertura non si applica a veicoli coinvolti in incidenti stradali gravi o partecipanti a gare** e le operazioni di manutenzione devono essere svolte presso un concessionario autorizzato.



MERCEDES/SMART FIRSTHAND

Come per la Ford, anche il programma del colosso tedesco è rivolto ai propri modelli, che beneficiano di **100 controlli suddivisi in quindici macrocategorie**: scarichi, freni, differenziale, impianto elettrico, sospensioni, scatola del cambio, impianto del carburante, sistemi di sicurezza, carrozzeria/interni, condizionatore, comfort/parti elettriche, impianto di raffreddamento, trasmissione, sterzo e motore. Le Mercedes Firsthand vengono commercializzate con tagliando pre-consegna obbligatorio e certificazione chilometrica. La garanzia fino a 36 mesi copre veicoli Mercedes fino a sei anni e 160.000 km e vetture Smart fino a quattro anni e 80.000 km. Rimane a carico del cliente un contributo sulle sole parti sostituite in caso di guasti oltre 100.000 km: 20% fino a 120.000 chilometri, 40% fino a 140.000 e 60% oltre i 140.000 km.



MINI NEXT

Il programma è praticamente identico - cambia solo il nome, in sintesi - al Premium Selection offerto da BMW (del resto i due brand fanno parte dello stesso gruppo). Gli usati in commercio - che non devono aver superato i cinque anni di vita e i 120.000

km percorsi - vengono venduti con una **garanzia di 24 mesi con assistenza stradale 24 ore su 24 in tutta Europa**. Dopo 3.000 km è anche possibile effettuare un check-up gratuito presso il rivenditore autorizzato.



PEUGEOT OCCASIONI

La Casa del Leone offre due tipologie differenti di garanzia, entrambe con una lunghezza variabile da 12 a 24 mesi senza limiti di percorrenza. La prima, la Platinum, è valida per vetture fino a quattro anni di anzianità contraddistinte da un chilometraggio non superiore a 80.000 chilometri mentre la seconda - denominata Confort - è rivolta alle vetture da quattro a otto anni (tranne nel caso in cui un veicolo più recente abbia più di 80.000 km) con un chilometraggio non superiore a 130.000 chilometri. Tutte le auto commercializzate devono superare 100 controlli: si va dal blocco motore (livello, pressione e filtro olio, cinghie, aspirazione, etc...) all'impianto di raffreddamento (pompa acqua, ventola di raffreddamento, radiatore, etc...), dall'alimentazione (iniettori e pompe, tubi e filtro carburante) al gruppo sterzo-sospensioni-pneumatici (condizione cerchi, molle ammortizzatori, etc...). E poi, impianto frenante, impianto elettrico (batteria, blocchetto avviamento ecc...), scarico, trasmissione, interni. Vengono effettuati **test su strada e controlli dopo questi stessi test**.



PORSCHE APPROVED

Solo esemplari firmati Porsche di non oltre nove anni di vita

che hanno superato 111 controlli possono accedere a questo programma che prevede almeno 12 mesi di garanzia, lavori eseguiti dai tecnici ufficiali e ricambi originali del marchio tedesco. La copertura - che non include, ad esempio, le candele, il differenziale, la frizione e gli ammortizzatori - è a chilometraggio illimitato e in caso di danni non è richiesta alcuna partecipazione ai costi da parte del cliente.



RENAULT SELECTION

Il programma di usato della Casa transalpina è particolarmente articolato. Prima di essere vendute, le vetture devono superare 54 controlli di qualità suddivisi in 18 macrocategorie: freni, trasmissione, sterzo, cinghie, motore, condizionatore, raffreddamento, chiusura centralizzata, frizione, sospensioni, batteria, cambio olio, tergilavafari, avvisatore acustico, scarico, ruote, impianto luci e alzacristalli. A seconda degli esiti di questi test, i veicoli vengono suddivisi in **tre "classi di merito"**: Sélection Plus (chilometraggio inferiore a 50.000 km: per questi modelli è prevista una garanzia fino a 36 mesi se l'anzianità è inferiore a due anni e fino a 24 mesi se l'anzianità è inferiore a cinque anni, ripristino gratuito del veicolo fino ad un valore non superiore a quello del mezzo); Sélection (otto anni di anzianità, meno di 100.000 km percorsi con protezione fino a 12 mesi) e Easy (fino a 10 anni di vita, percorrenza illimitata e 12 mesi di copertura). Le prime due - valide esclusivamente con un massimo di 2 proprietari (per la Easy il limite si alza a quattro) - prevedono **diversi vantaggi** come l'invio di pezzi di ricambio, il veicolo sostitutivo, il recupero della vettura riparata e il rimborso delle spese di trasferimento.



SEAT [SELECTION]

Per essere ammesse al programma, tutte le vetture Seat devono superare 110 controlli, avere meno di cinque anni di vita e aver percorso meno di 120.000 km. La garanzia di 12 o 24 mesi comprende l'assistenza 24 ore su 24 e la formula "Soddisfatti o sostituiti", che permette il cambio della vettura entro una settimana dall'acquisto e 1.000 chilometri. I costi del passaggio di proprietà sono completamente a carico del cliente.



TOYOTA TOPCLASS

Le automobili appartenenti al programma di usato garantito realizzato dal marchio nipponico sono protette da 111 controlli tecnici, da un'attestazione di conformità, da una certificazione sul chilometraggio percorso e sullo stato della vettura e da una copertura variabile da 12 a 24 mesi. L'assistenza stradale è attiva 24 ore su 24 in tutto il Vecchio Continente ed è anche prevista la possibilità - in caso di guasto al veicolo - di poter accedere liberamente all'utilizzo di un'auto sostitutiva.



VOLKSWAGEN DAS WELTAUTO

Le vetture offerte dal programma della Casa di Wolfsburg devono superare 110 controlli tecnici: tra i più importanti segnaliamo quelli riguardanti le condizioni della

carrozzeria, il livello della sonorità e del comportamento acustico, gli elementi della radio e del climatizzatore, l'analisi dei codici di errore con sistema di diagnosi e le tubazioni di freni e carburante. I veicoli vengono proposti con una serie di vantaggi, come la **certificazione del chilometraggio**, l'assistenza 24 ore su 24, il test drive, i finanziamenti agevolati tramite Volkswagen Bank, la permuta dell'usato, l'assistenza legale, l'invio delle seconde chiavi, la garanzia di uno o due anni e **speciali condizioni per chi intende stipulare polizze** furto, incendio e kasko con valore a nuovo. È inoltre possibile cambiare il veicolo - a patto che non sia trascorsa più di una settimana e non siano stati percorsi più di 1.000 km - grazie alla formula "Soddisfatti o rimborsati". L'assistenza nel tempo è garantita dal check-up gratuito dopo quattro settimane dall'acquisto, dalla vettura sostitutiva a condizioni speciali e (a richiesta) dal ritiro e dalla riconsegna della vettura a domicilio per le riparazioni.



VOLVO SELEKT

Partecipano al programma della Casa svedese esclusivamente le vetture con età inferiore ai 5 anni. Per esse vige un massimo di 150.000 chilometri percorsi. Ma prima di essere rivendute devono superare **oltre 100 test di verifica**. Queste sono coperte da garanzia di un anno sui principali componenti elettrici e meccanici. E godono dell'assistenza e del recupero 24 ore su 24. Entro trenta giorni è possibile sostituire l'auto acquistata con una dello stesso valore, a patto che il nuovo possessore non abbia percorso più di 1.500 km.

DOSSIER // LE AUTO D'OCCASIONE

GUARDA CHE AFFARI SI TROVANO ONLINE

Con 5.000 euro

FIAT PANDA



QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★★
ETÀ MEDIA:	8-10 anni
KM:	20-65.000
MOTORIZZAZIONI:	1.1, 1.2, 1.4, 1.3 Mjet
ACCESSORI PRESENTI:	★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: la Panda 2a serie è un'auto completa. Con 5.000 euro si trovano esemplari ancora "freschi".

ALFA ROMEO SPIDER



QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★
ETÀ MEDIA:	9-13 anni
KM:	55-100.000
MOTORIZZAZIONI:	1.8, 2.0
ACCESSORI PRESENTI:	★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	n.d.

Il nostro giudizio: la sorella della GTV ha grande personalità. Con finiture così così e qualche noia all'elettronica.

JAGUAR S-TYPE

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★
ETÀ MEDIA:	9-12 anni
KM:	85-120.000
MOTORIZZAZIONI:	2.5, 3.0, 2.7TD
ACCESSORI PRESENTI:	★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	n.d.

Il nostro giudizio: il look retrò la rende sempre attuale. È una berlina curata ma la dotazione è carente. Occhio ai km.

LAND ROVER FREELANDER

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★
ETÀ MEDIA:	9-13 anni
KM:	98-115.000
MOTORIZZAZIONI:	1.8, 2.0TD, 2.2TD
ACCESSORI PRESENTI:	★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	n.d.

Il nostro giudizio: robusta quanto basta per il fuoristrada (leggero). Attenzione: potrebbe essere stata molto sfruttata.

MERCEDES CLASSE A

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★
ETÀ MEDIA:	7-13 anni
KM:	64-125.000
MOTORIZZAZIONI:	1.5, 1.7, 2.0CDi
ACCESSORI PRESENTI:	★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: è la penultima serie della monovolume. Spaziosa, ben costruita, ma le sospensioni sono dure.

Con 10.000

FORD FIESTA



QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★
ETÀ MEDIA:	2-5 anni
KM:	25-115.000
MOTORIZZAZIONI:	1.2, 1.4, 1.6, 1.4 TDCi
ACCESSORI PRESENTI:	★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: la Fiesta è un'auto tuttofare. Prima però, verificate che non sia stata maltrattata. Fate una prova.

VW NEW BEETLE CABRIO



QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★
ETÀ MEDIA:	5-9 anni
KM:	40-105.000
MOTORIZZAZIONI:	1.6, 1.9TDI
ACCESSORI PRESENTI:	★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	n.d.

Il nostro giudizio: il mercato dell'usato permette sfizi come questo. Evergreen, di qualità, che è stata poco apprezzata.

ABBIAMO RIPORTATO L'INDICE DEKRA CHE DEFINISCE L'AFFIDABILITÀ DEI MODELLI SEGNALATI. IL N.1 CONTRADDISTINGUE QUELLI CHE NON PRESENTANO DIFETTOSI-

LE AUTO USATE PIÙ RICHIESTE

I dati, elaborati dall'ACI, riguardano il numero dei passaggi di proprietà

TORINO	1	Fiat Panda	1.395
	2	Fiat Punto	1.231
	3	Fiat Grande Punto	746
	4	Fiat Seicento	360
	5	Lancia Y	354
	6	Lancia Ypsilon	354
	7	Fiat 500	344
	8	Smart ForTwo	324
	9	Volkswagen Golf	293
	10	Lancia Musa	287

MILANO	1	Fiat Panda	765
	2	Smart FortTwo	740
	3	Fiat Punto	606
	4	Volkswagen Golf	565
	5	Ford Fiesta	480
	6	Fiat Grande Punto	479
	7	Fiat 500	467
	8	Mercedes classe A	392
	9	Toyota Yaris	373
	10	BMW serie 3	373

BOLOGNA	1	Fiat Panda	326
	2	Fiat Punto	318
	3	Volkswagen Golf	156
	4	Smart ForTwo	154
	5	Ford Fiesta	115
	6	Volkswagen Polo	113
	7	Fiat Grande Punto	111
	8	Toyota Yaris	107
	9	Mercedes classe A	106
	10	Opel Corsa	103

di Antonio de Felice



OGGI BASTA COLLEGARSI A UNO DEI NUMEROSISSIMI SITI WEB E SI PUÒ TROVARE OGNI TIPO DI OFFERTA. ECCO QUALCHE IDEA. PER TRE BUDGET DIFFERENTI

euro

MINI COOPER

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★
ETÀ MEDIA:	4-11 anni
KM:	40-155.000
MOTORIZZAZIONI:	1.6
ACCESSORI PRESENTI:	★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: sempre trendy, è divertente da guidare. ma non costruita alla perfezione. Occhio a tutti i rumori.

OPEL ZAFIRA

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★
ETÀ MEDIA:	2-9 anni
KM:	31-120.000
MOTORIZZAZIONI:	1.6, 1.8, 1.9 CDTi
ACCESSORI PRESENTI:	★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: chi vuole spazio, anche per 7 persone ha l'imbarazzo della scelta. Robusta, ma curate i km.

SMART FORTWO

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★
ETÀ MEDIA:	1-6 anni
KM:	10-69.000
MOTORIZZAZIONI:	0.8, 0.9
ACCESSORI PRESENTI:	★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1/2

Il nostro giudizio: a cifre basse, ecco la soluzione per la città. L'offerta è ampia: gli accessori piloteranno la vostra scelta.

Con 15.000 euro

VW GOLF

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★★
ETÀ MEDIA:	3-6 anni
KM:	40-150.000
MOTORIZZAZIONI:	da 1.2TSI a 2.0TDI
ACCESSORI PRESENTI:	★★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: poco da dire su un grande classico. Un consiglio? Fate presto a decidere: le Golf volano via.

AUDI TT

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★
ETÀ MEDIA:	5-7 anni
KM:	50-130.000
MOTORIZZAZIONI:	2.0, 3.2, 2.0 TDI
ACCESSORI PRESENTI:	★★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: linea pulita (è la 2a serie), motori e assetto ok. Verificate che non abbia girato troppo in pista...

TOYOTA LAND CRUISER

QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★
ETÀ MEDIA:	3-5 anni
KM:	88-120.000
MOTORIZZAZIONI:	3.0 TD
ACCESSORI PRESENTI:	★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	n.d.

Il nostro giudizio: non facile da reperire. Meglio un esemplare che ha fatto vita tranquilla: evitate i venditori Rambo...

PORSCHE BOXSTER



QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★
ETÀ MEDIA:	9-14 anni
KM:	47-100.000
MOTORIZZAZIONI:	2.5, 2.7, 3.2
ACCESSORI PRESENTI:	★★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: la meccanica affidabile e il fascino eterno vi faranno dimenticare il bollo elevato.

BMW SERIE 3



QUANTITÀ DELL'OFFERTA:	★★★★★
ETÀ MEDIA:	3-8 anni
KM:	52-140.000
MOTORIZZAZIONI:	2.0, 2.5, 3.0
ACCESSORI PRESENTI:	★★★★★
INDICE AFFIDABILITÀ DEKRA:	1

Il nostro giudizio: prestazioni e qualità restano intatte. Attenzione però che non siano esemplari troppo affaticati.

TÀ RILEVANTI (IN BASE AI DATI DELL'AZIENDA TEDESCA), CON IL N.2 SONO INDICATE LE AUTO CON DIFETTI LIEVI. ABBIAMO EVITATO I MODELLI PIÙ AFFLITTI DA NOIE

effettuati tra l'inizio di gennaio e la fine di maggio di quest'anno. Come da tempo accade, Roma si rivela la città con più richieste.

ROMA	1	Smart ForTwo	4.975
	2	Fiat Panda	2.708
	3	Fiat Punto	2.478
	4	Ford Fiesta	1.601
	5	Mercedes classe A	1.497
	6	Renault Clio	1.353
	7	Volkswagen Golf	1.342
	8	Nissan Micra	1.295
	9	Fiat 500	1.293
	10	Toyota Yaris	1.236

NAPOLI	1	Fiat Panda	1.132
	2	Fiat Punto	1.081
	3	Smart ForTwo	936
	4	Fiat Seicento	549
	5	Ford Fiesta	404
	6	Lancia Y	403
	7	Fiat Grande Punto	384
	8	Renault Clio	354
	9	Toyota Yaris	341
	10	Opel Corsa	301

PALERMO	1	Fiat Panda	751
	2	Smart ForTwo	597
	3	Fiat Punto	548
	4	Fiat Seicento	402
	5	Fiat 500	275
	6	Lancia Y	268
	7	Ford Fiesta	227
	8	Lancia Ypsilon	218
	9	Citroën C3	202
	10	Mercedes classe A	189