

# L'Osservatorio Findomestic - Mensile Plus

con approfondimenti  
e confronti ISTAT

Clima di fiducia  
e intenzioni di acquisto  
degli italiani

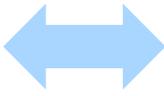
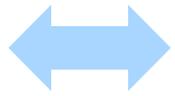
**Indagine febbraio 2013**

Dati rilevati nel mese di gennaio 2013

Publicazione mensile  
A cura della Comunicazione Corporate  
di Findomestic Banca spa  
in collaborazione con IPSOS



# La sintesi dei trend

<b>Scenario socio-economico</b>		<i>Diminuisce il PIL e crescono disoccupazione giovanile e cassa integrazione</i>
<b>Sentiment</b>		<i>Pur restando su livelli molto bassi (ben al di sotto della sufficienza), migliora lievemente la soddisfazione circa la situazione italiana</i>
<b>Tempo libero</b>		<i>Continua il trend negativo delle previsioni di acquisto di viaggi/vacanze e attrezzature sportive</i>
<b>Elettrodomestici</b>		<i>Se da un lato il mese di dicembre è stato positivo per piccoli elettrodomestici e TV e Hi-Fi, dall'altro si rileva un calo generale delle previsioni a 3 mesi</i>
<b>Elettronica</b>		<i>L'aumento di acquirenti nel periodo natalizio si bilancia con il peggioramento delle previsioni di acquisto di tablet, fotocamere e cellulari/smartphone</i>
<b>Veicoli</b>		<i>Il quadro generale del mercato dei veicoli resta difficile, con contrazione degli acquirenti e qualche timido segnale di ripresa delle previsioni per auto nuove ed usate</i>
<b>Casa</b>		<i>Ad un calo della mobilia corrisponde un aumento delle intenzioni di ristrutturazione della propria abitazione</i>

# Alcuni dati di scenario

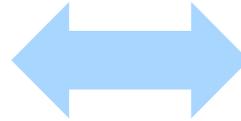
# Lo scenario socio-economico



## Cosa è diminuito?

- Il PIL del 2012

❖ *Le ultime stime di Banca d'Italia, pubblicate a gennaio 2013, prevedono per il PIL del 2012 (ancora non c'è il dato ufficiale dell'Istat) una contrazione pari al 2.1%, che riporta la ricchezza nazionale a quella di circa 10 anni fa, per quello del 2013 un'ulteriore diminuzione (-1%), mentre solo nel 2014 si riprenderà a crescere ma solo dello 0.7%*



## Cosa è rimasto stabile?

- Il tasso di disoccupazione 15+

❖ *A novembre il tasso di disoccupazione degli italiani dai 15 anni in su resta stabile rispetto a ottobre, all'11.1%*

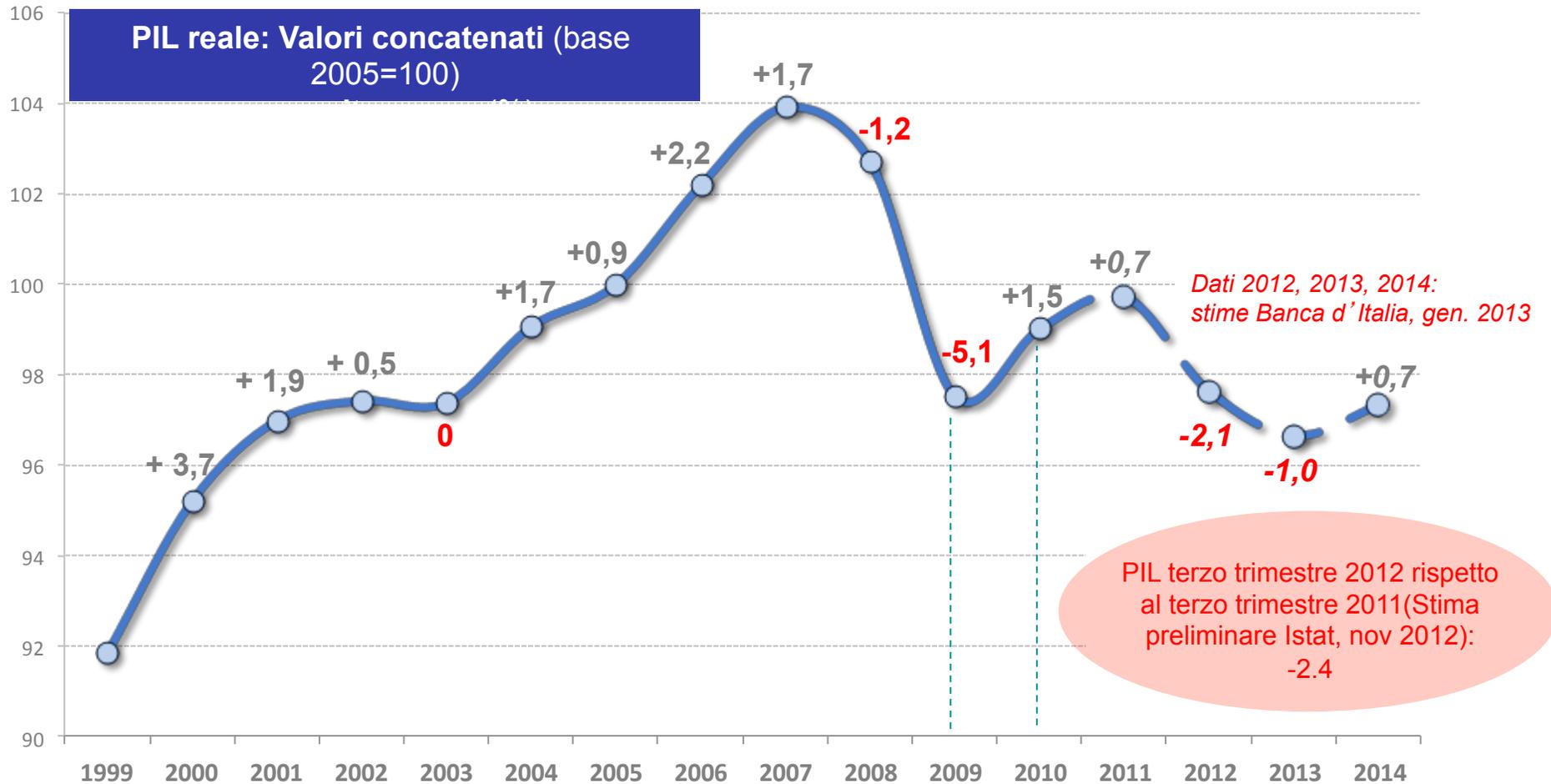
❖ *Tale livello resta superiore a quello medio dell'Europa a 27 (10.7%)*



## Cosa è aumentato?

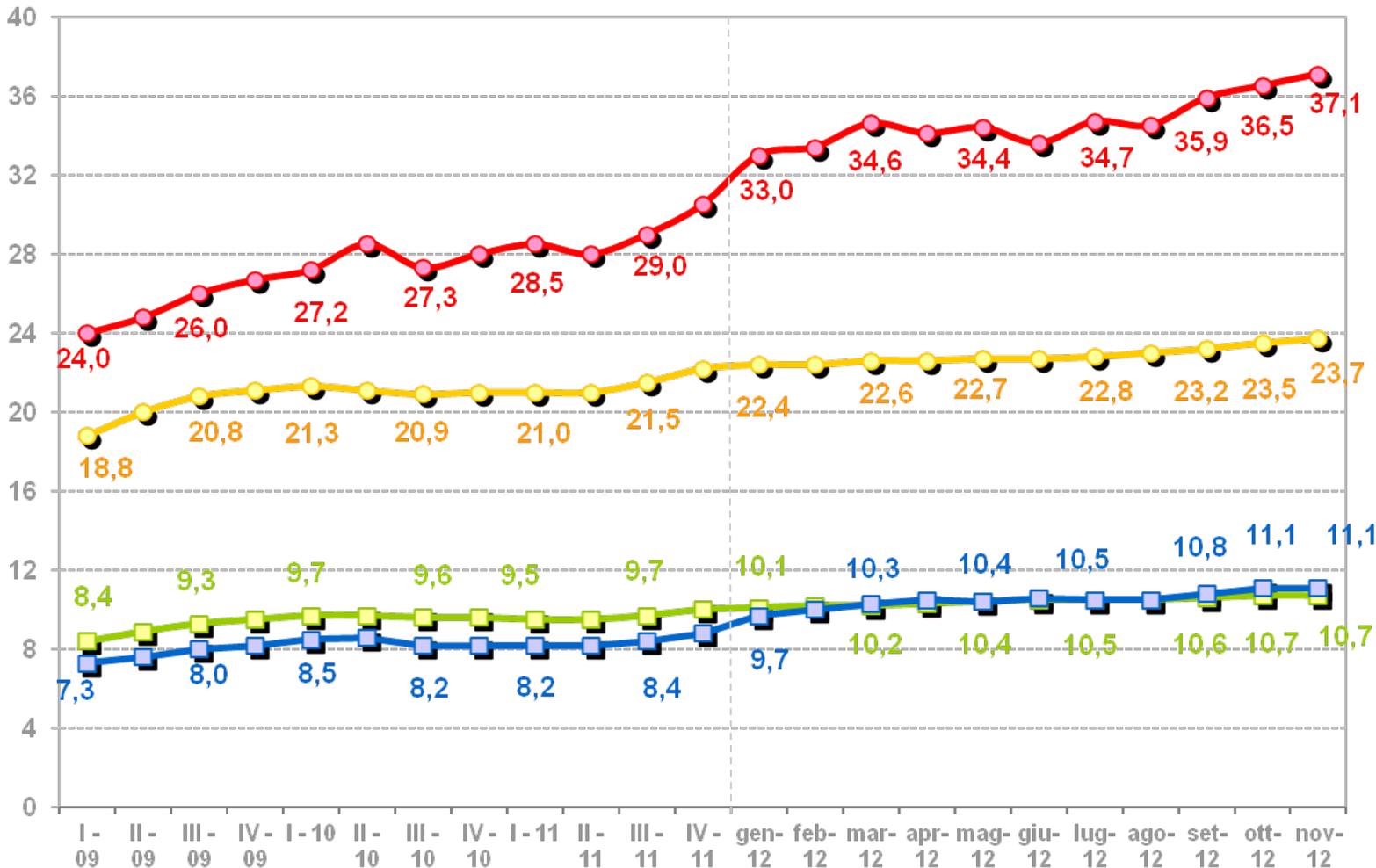
- Il reddito lordo e il potere d'acquisto delle famiglie
  - Il tasso di disoccupazione giovanile e la cassa integrazione totale
- ❖ *Il tasso di disoccupazione giovanile continua a crescere (a novembre è pari al 37.1%), così come la cassa integrazione totale che ha chiuso il 2012 superando il miliardo di ore, su livelli molto vicini a quelli del 2010, anno successivo al grande crollo del 2009*
- ❖ *Si rileva altresì, nel terzo trimestre del 2012, un lieve miglioramento di reddito lordo e potere d'acquisto delle famiglie*

# L' Italia è in recessione



# Cresce il tasso di disoccupazione giovanile

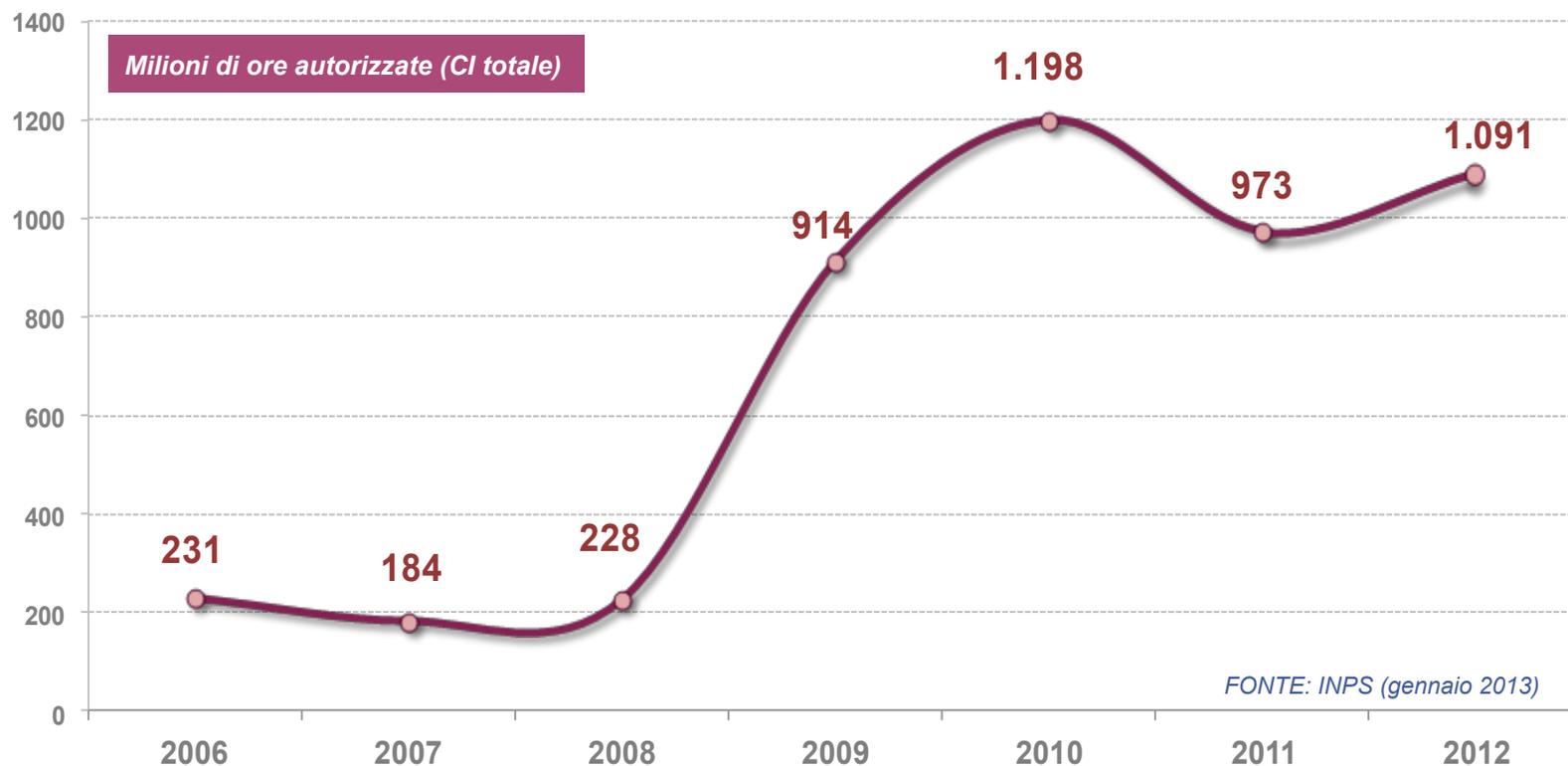
Valori %



- Italia 15-24
  - ✓ *Andamento del tasso di disoccupazione trimestrale + ultimi dati mensili (da gennaio 2012) - DESTAGIONALIZZATI*
- EU 27 15-24
  - ✓ *Rapporto tra persone in cerca di occupazione e il totale di persone occupate e in cerca di occupazione*
- EU 27 overall
  - ✓ *Campione: popolazione 15 anni e più*
- Italia overall
  - ✓ *Campione: popolazione 15 anni e più*

FONTE: Istat (gennaio 2013)

## La cassa integrazione ha numeri simili al 2010



**Cassa integrazione ordinaria:** per operai, impiegati e quadri di imprese industriali. Durata massima: sino a 12 mesi

**Cassa integrazione straordinaria:** per operai, impiegati e quadri di imprese industriali. Durata massima: 12 mesi per crisi aziendali; 24 mesi per riorganizzazione aziendale; 18 mesi per i casi di procedure esecutive concorsuali.

**Cassa integrazione in deroga:** per tutti i lavoratori subordinati dipendenti di aziende di determinati settori produttivi o aree regionali, individuate in specifici accordi governativi. La durata è stabilita negli accordi.

# Il sentiment

## Il sentiment



### Cosa è diminuito?

- Coloro che sono riusciti a risparmiare
- La percentuale media di reddito risparmiato (sul totale popolazione)
- Coloro che hanno sottoscritto almeno una forma di finanziamento

- ❖ *Chi è riuscito a risparmiare nell'ultimo mese si contrae in modo consistente (dal 26.1% al 20.8%), anche a causa della coincidenza con le spese natalizie; anche la percentuale media del reddito risparmiato (sul totale della popolazione) si riduce*
- ❖ *Crolla anche chi ha fatto ricorso a una forma di finanziamento, soprattutto mutui e credito al consumo (che tocca i minimi storici)*



### Cosa è rimasto stabile?



### Cosa è aumentato?

- La soddisfazione circa la situazione italiana (voto medio: 3.29)
  - La soddisfazione circa la situazione personale (voto medio: 4.28)
  - Le previsioni circa il miglioramento della situazione italiana a 12 mesi
  - Le aspettative personali circa l'aumento del risparmio a 12 mesi
- ❖ *È bene precisare che, seppur in aumento, la soddisfazione circa la situazione italiana resta su livelli critici*
  - ❖ *Tale aumento è trainato dal Centro e dal Nord-Ovest, e da chi ha un titolo di studio elevato (in primis laureati)*

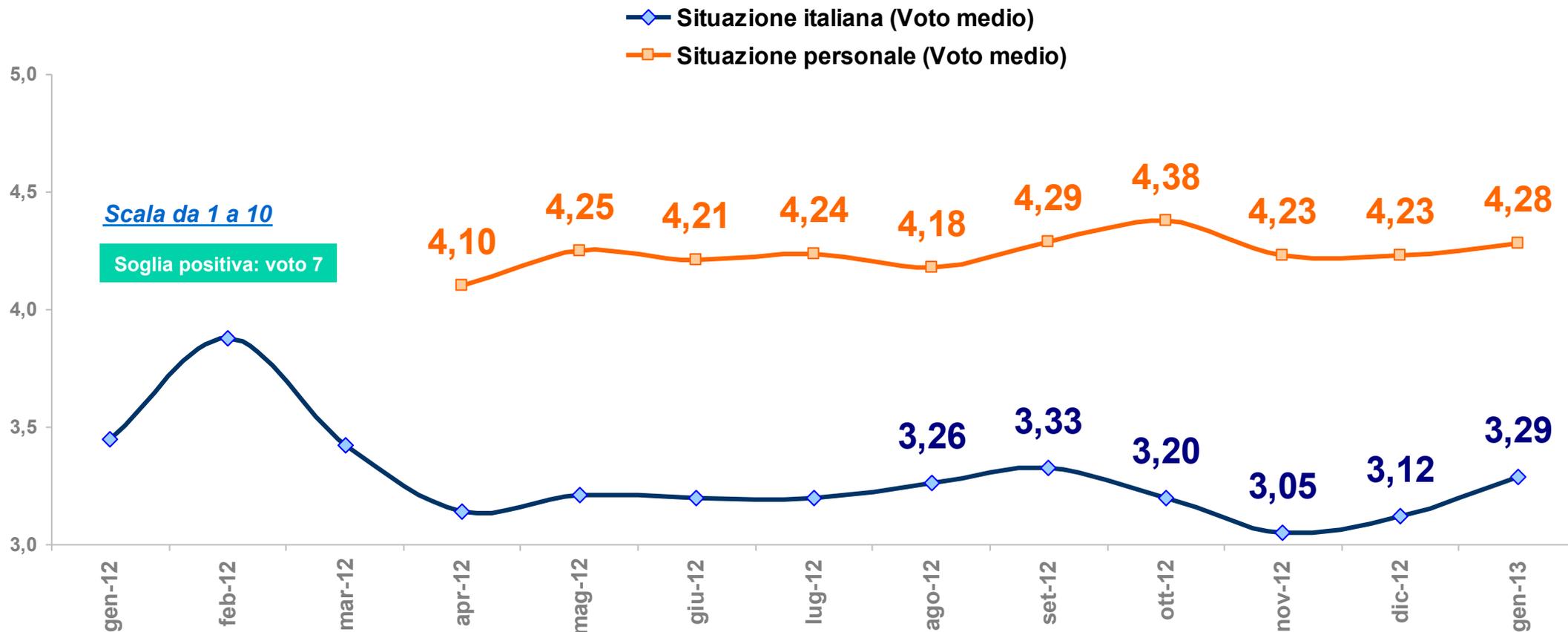
# Il grado di soddisfazione circa la situazione italiana e la situazione personale

In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale)?

In che misura lei è soddisfatto della sua attuale condizione economica?

## La Soddisfazione

Base: totale campione (509)  
Dato su base wave di gennaio



# Il grado di soddisfazione circa la situazione italiana

Analisi per area geografica (voti medi)

Base: totale campione  
Dato rolling

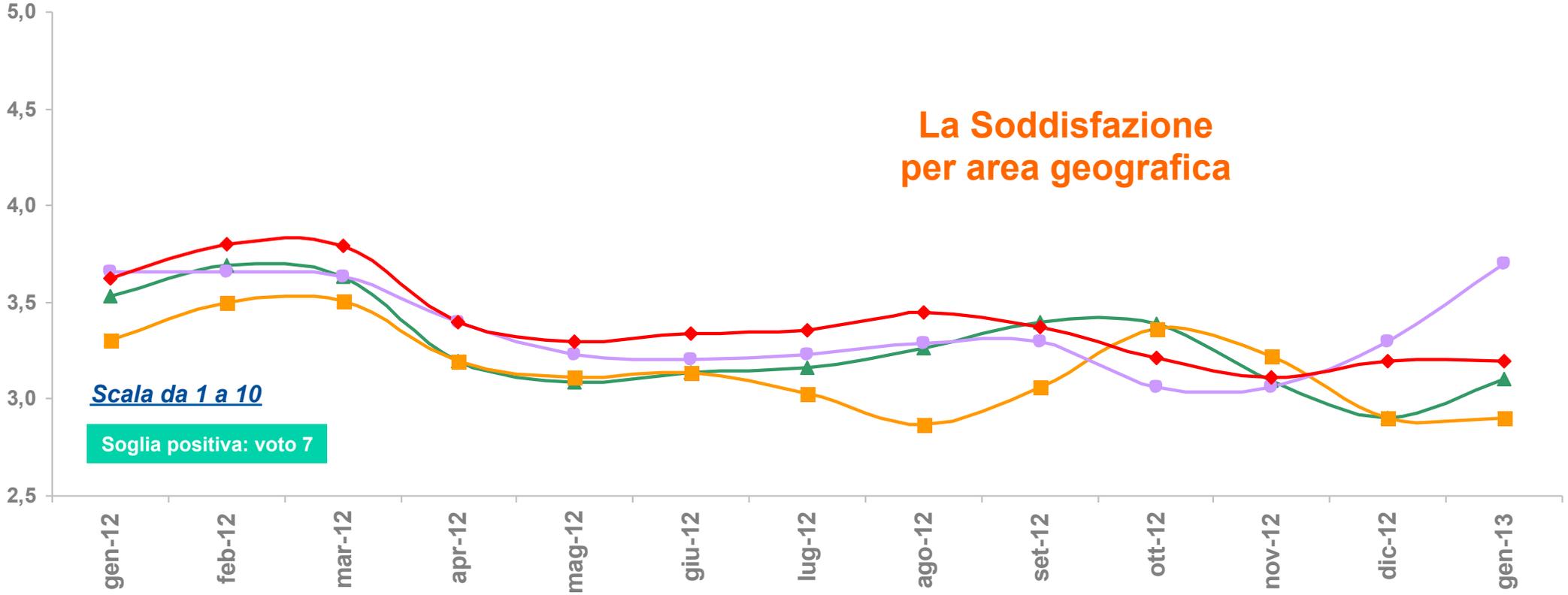
▲ Nord-Ovest

■ Nord-Est

● Centro

◆ Sud+Isole

La Soddisfazione  
per area geografica



# Il grado di soddisfazione circa la situazione italiana

Analisi per livelli di istruzione (voti medi)

Base: totale campione  
Dato rolling

Istr. obbligatoria

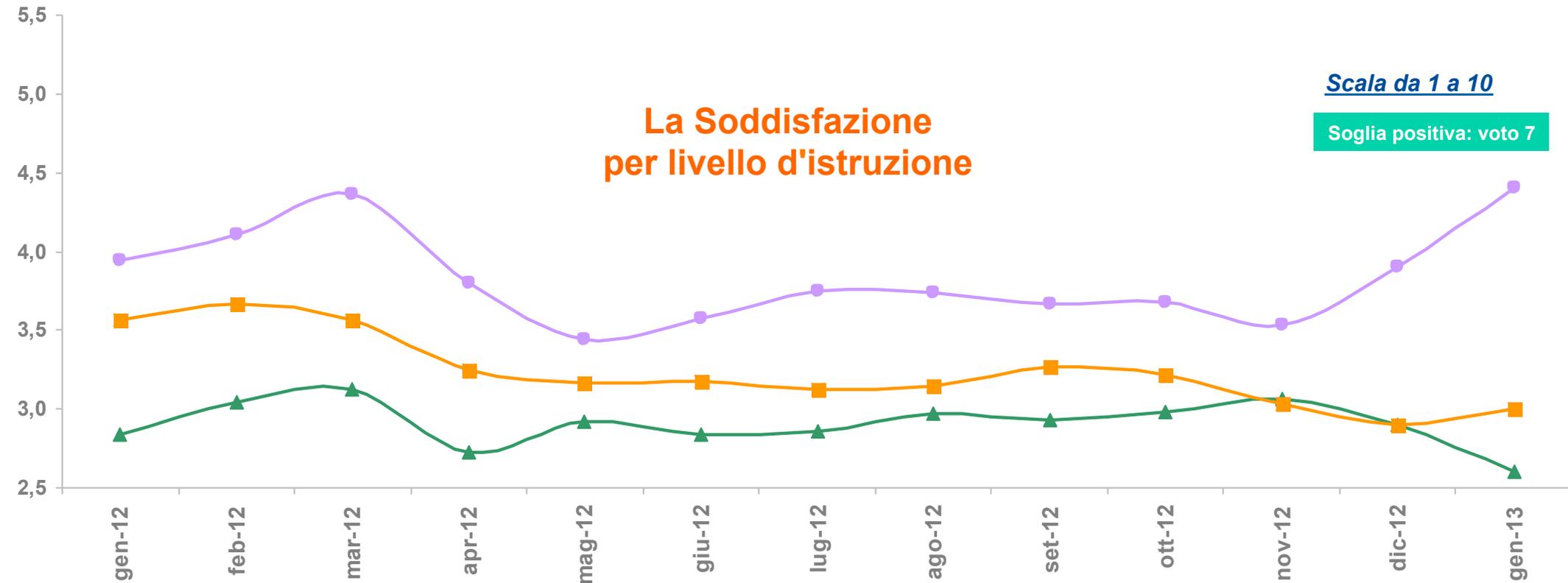
Istr. superiore

Istr. universitaria

Scala da 1 a 10

Soglia positiva: voto 7

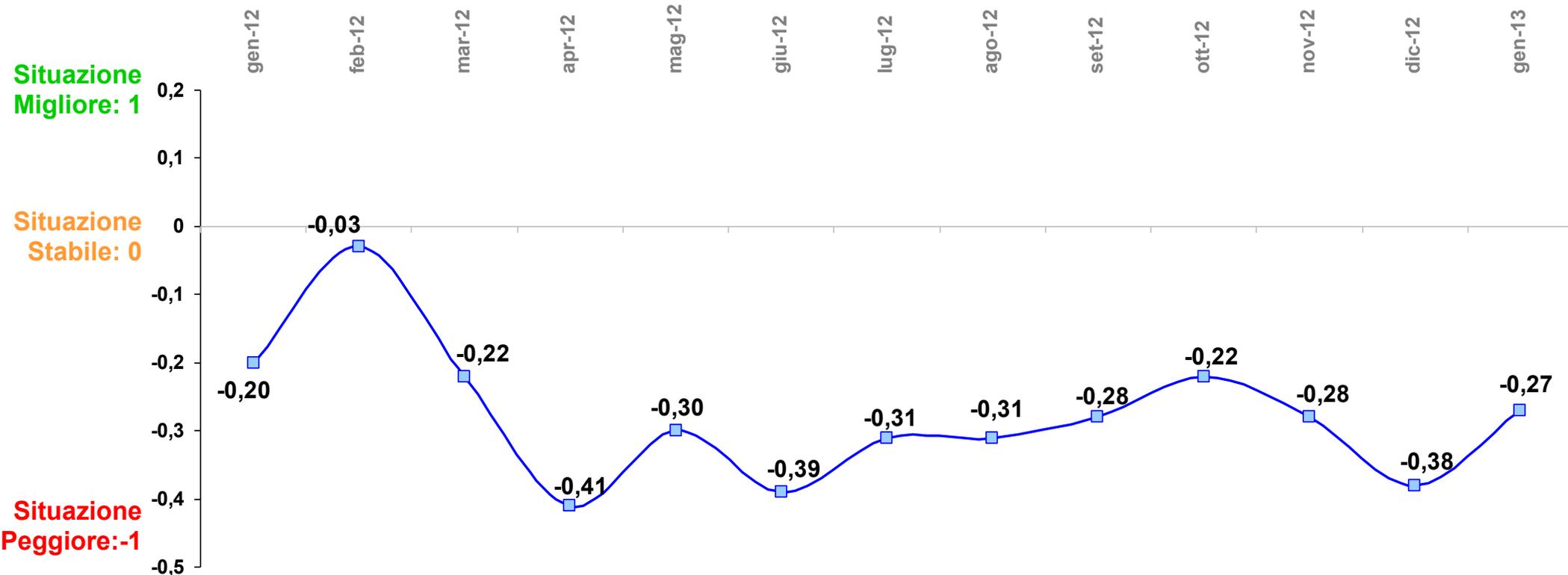
La Soddisfazione  
per livello d'istruzione



# Le previsioni sulla situazione italiana a 12 mesi

Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi, la situazione italiana, nel suo complesso sarà migliore o peggiore?

Base: totale campione (509)  
Dato su base wave di gennaio

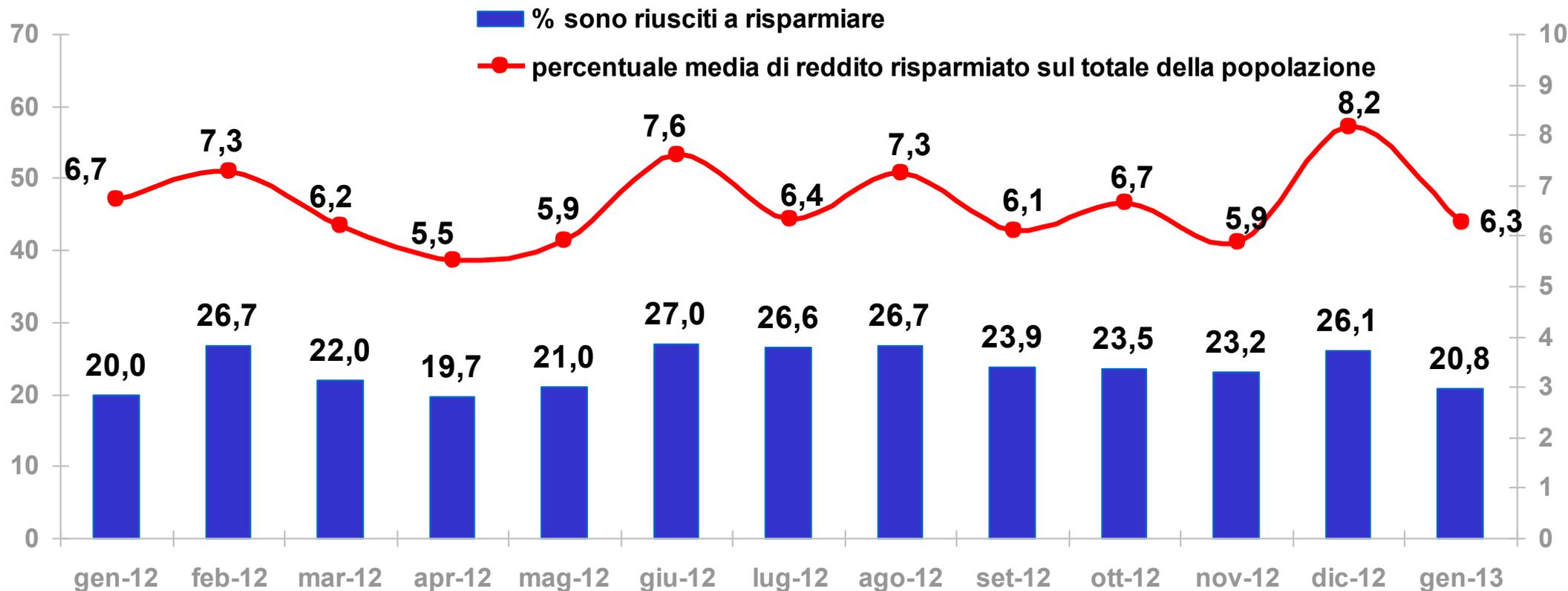


# Il risparmio dell'ultimo mese

Nell'ultimo mese Lei/la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?  
Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?

Valori %

Base: totale campione (509)  
Dato su base wave di gennaio

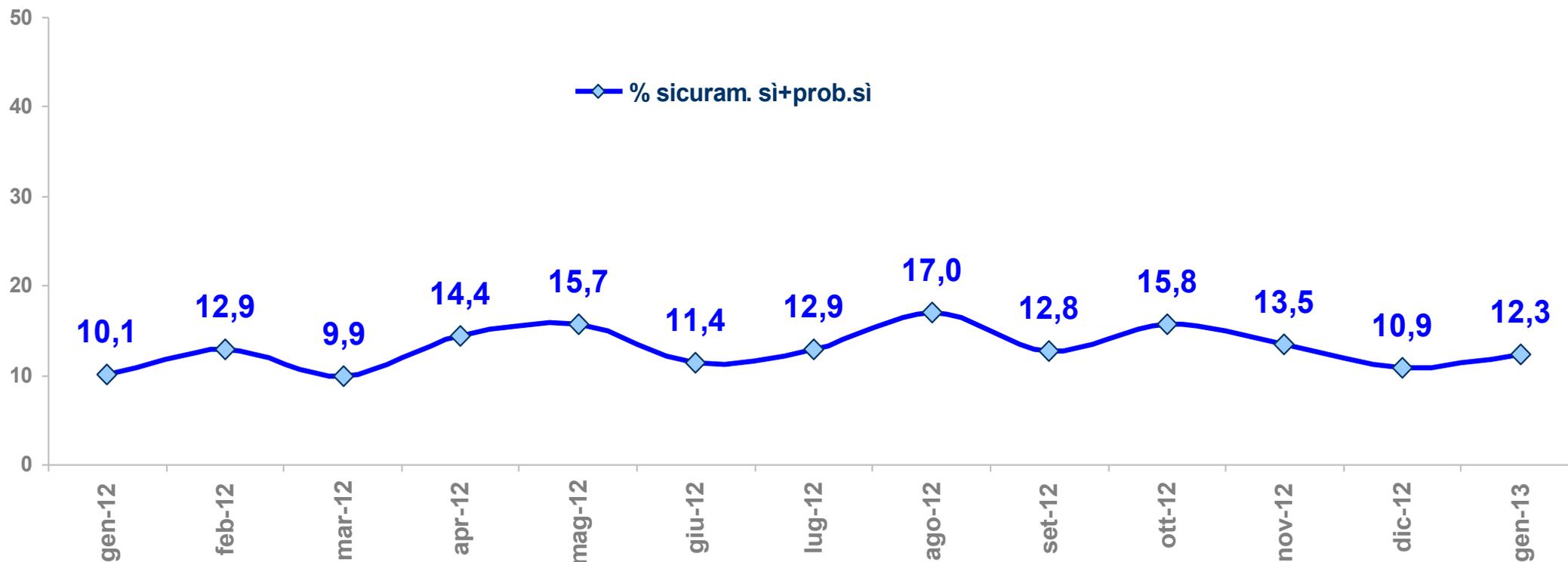


# L'aspettativa personale all'aumento del risparmio a 12 mesi

Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei aumenterà l'importo di denaro che riesce a mettere da parte personalmente come risparmio? (da ottobre 2009)

Valori %

Base: totale campione (509)  
Dato su base wave di gennaio



# I veicoli

# I veicoli



## Cosa è diminuito?

- Il numero di acquirenti nel mese precedente di tutte e 3 le tipologie di veicoli
- La spesa effettuata nel mese precedente per automobili nuove
- Le previsioni a 3 mesi circa l'acquisto di motocicli
- La spesa prevista per automobili nuove e motocicli

❖ *Continua il difficile periodo per il mercato dei veicoli: calano, infatti, le percentuali di acquirenti di automobili nuove (-0.3 punti percentuali), usate (-0.2) e motocicli (-0.6)*



## Cosa è rimasto stabile?



## Cosa è aumentato?

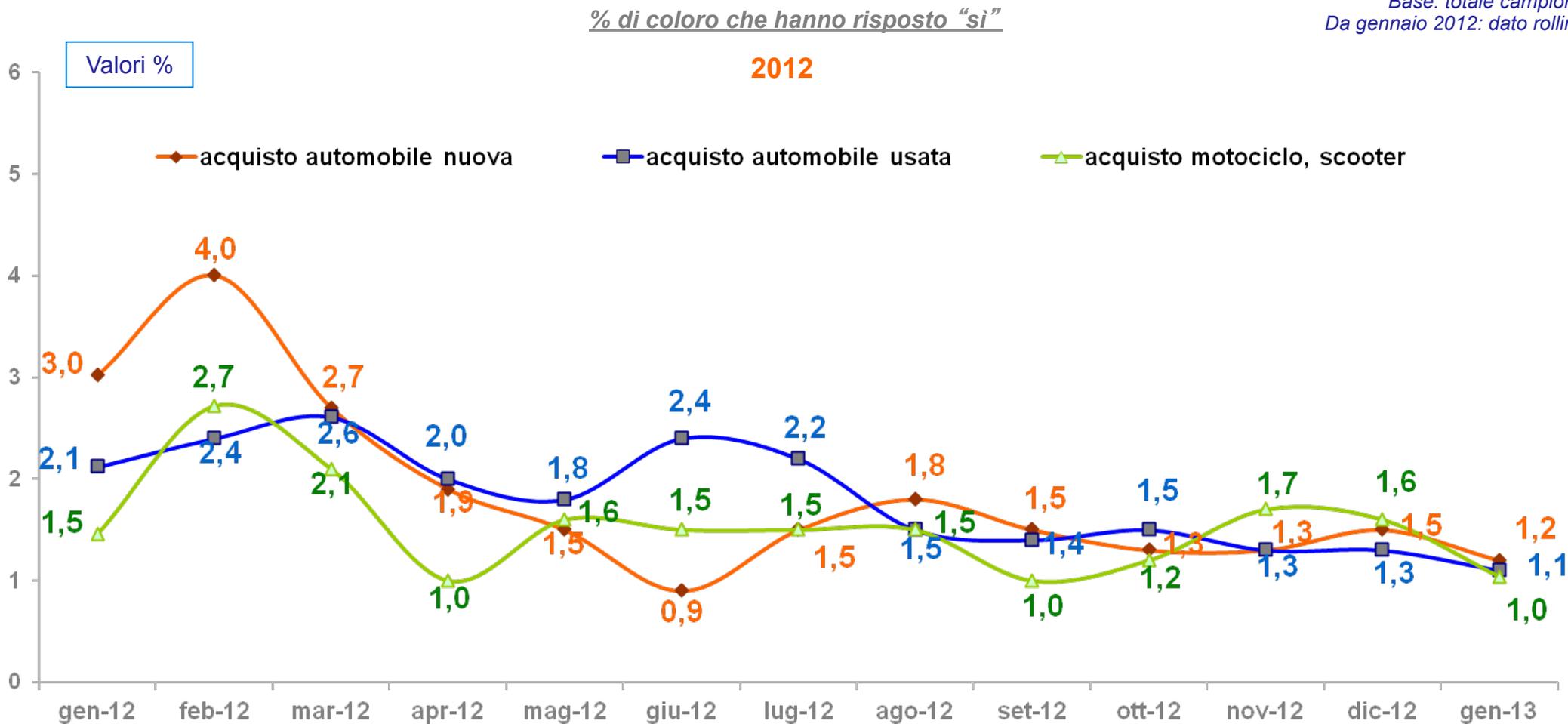
- La spesa effettuata nel mese precedente per automobili usate e motocicli
- Le previsioni a 3 mesi circa l'acquisto di automobili nuove e usate
- La spesa prevista per automobili usate

❖ *Si rileva un lievissimo aumento della percentuale di potenziali acquirenti nei prossimi 3 mesi di automobili sia nuove sia usate (pari a 0.2 punti percentuali)*

# Quanti hanno acquistato VEICOLI nel mese precedente

Ha acquistato ... nel mese precedente?

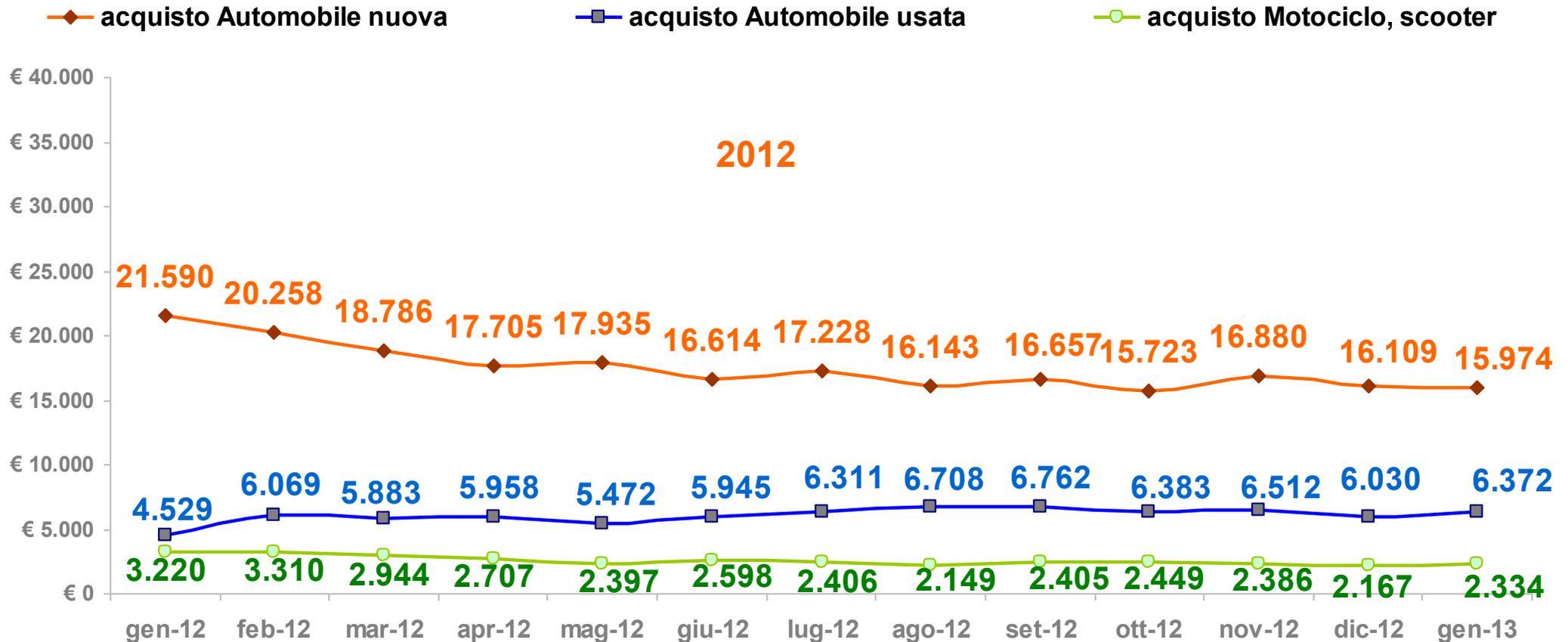
Base: totale campione  
Da gennaio 2012: dato rolling



# L'ammontare medio speso per i VEICOLI nel mese precedente

Quanto ha speso per questo acquisto nel mese precedente?

Base: % hanno acquistato il bene  
Da gennaio 2012: dato rolling



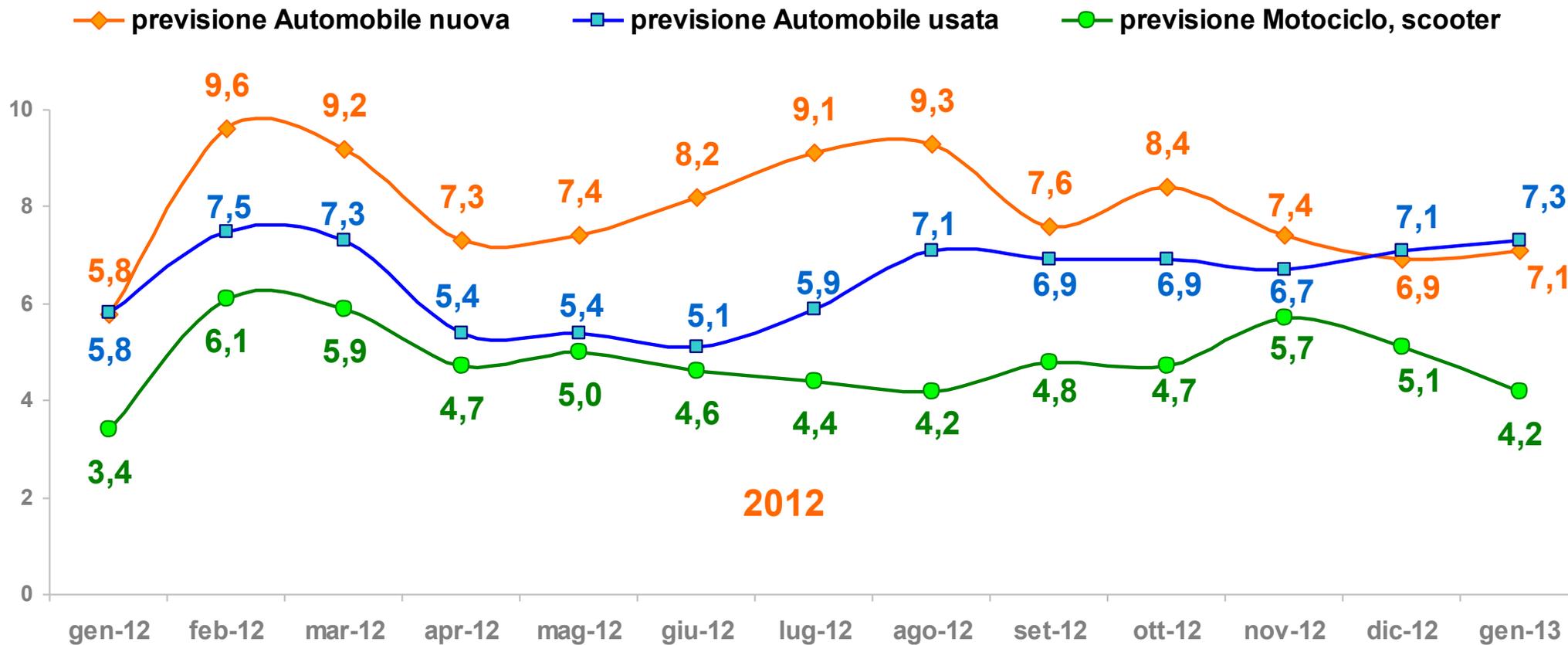
# Quanti prevedono di acquistare VEICOLI nei prossimi 3 mesi

*Pensa di acquistare ..... personalmente nei prossimi 3 mesi?*

Valori %

*% di coloro che hanno risposto "sicuramente sì" o "probabilmente sì"*

Base: totale campione  
Da gennaio 2012: dato rolling



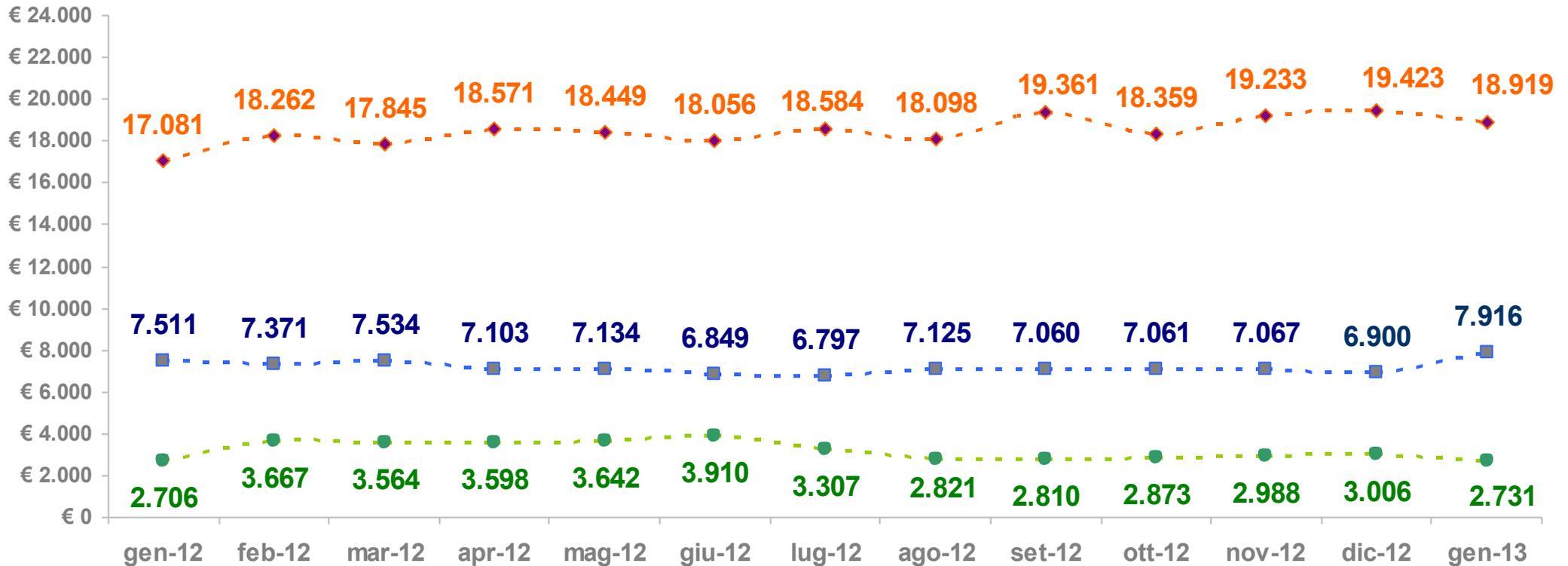
# L'ammontare medio di spesa previsto per i VEICOLI a 3 mesi

Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto?

Base: % pensano di acquistare il bene  
Da gennaio 2012: dato rolling

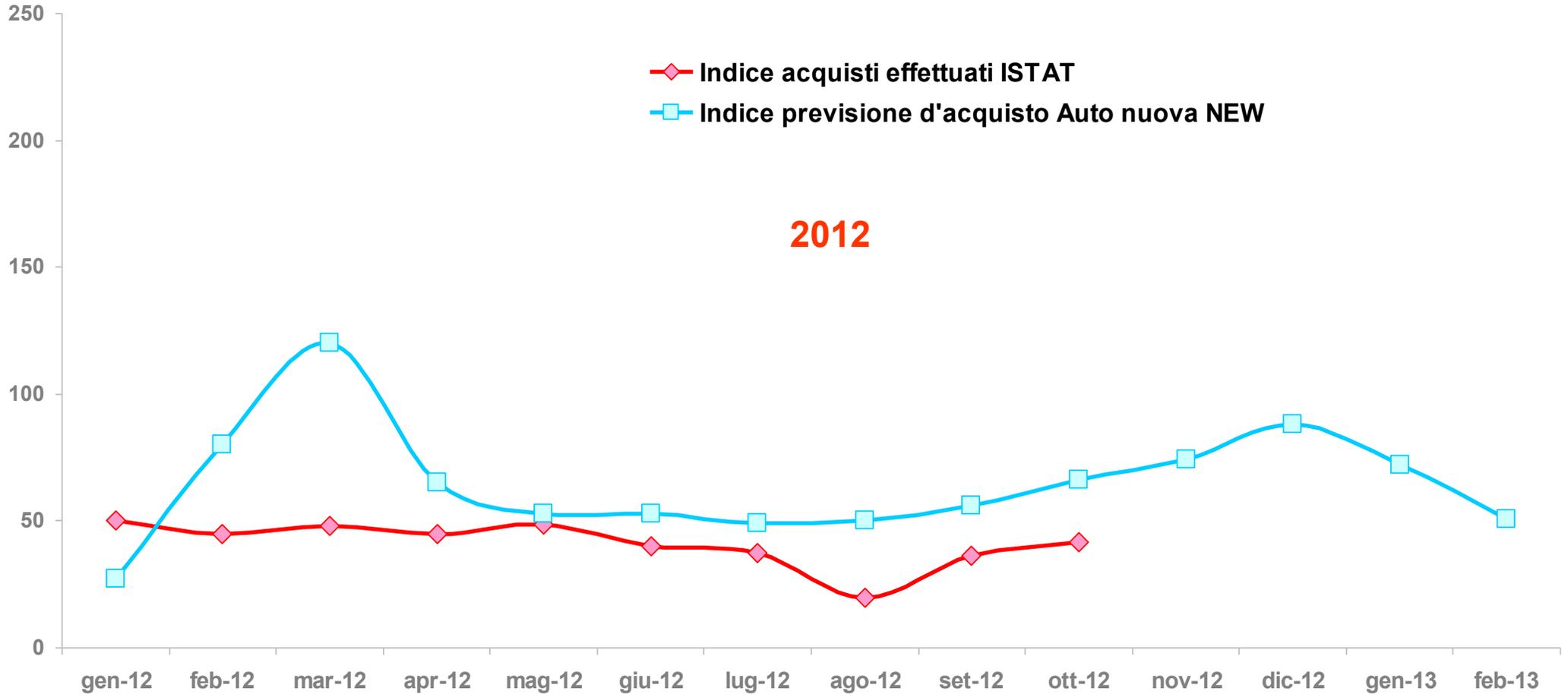
2012

—◆— previsione Automobile nuova    —■— previsione Automobile usata    —●— previsione Motociclo, scooter



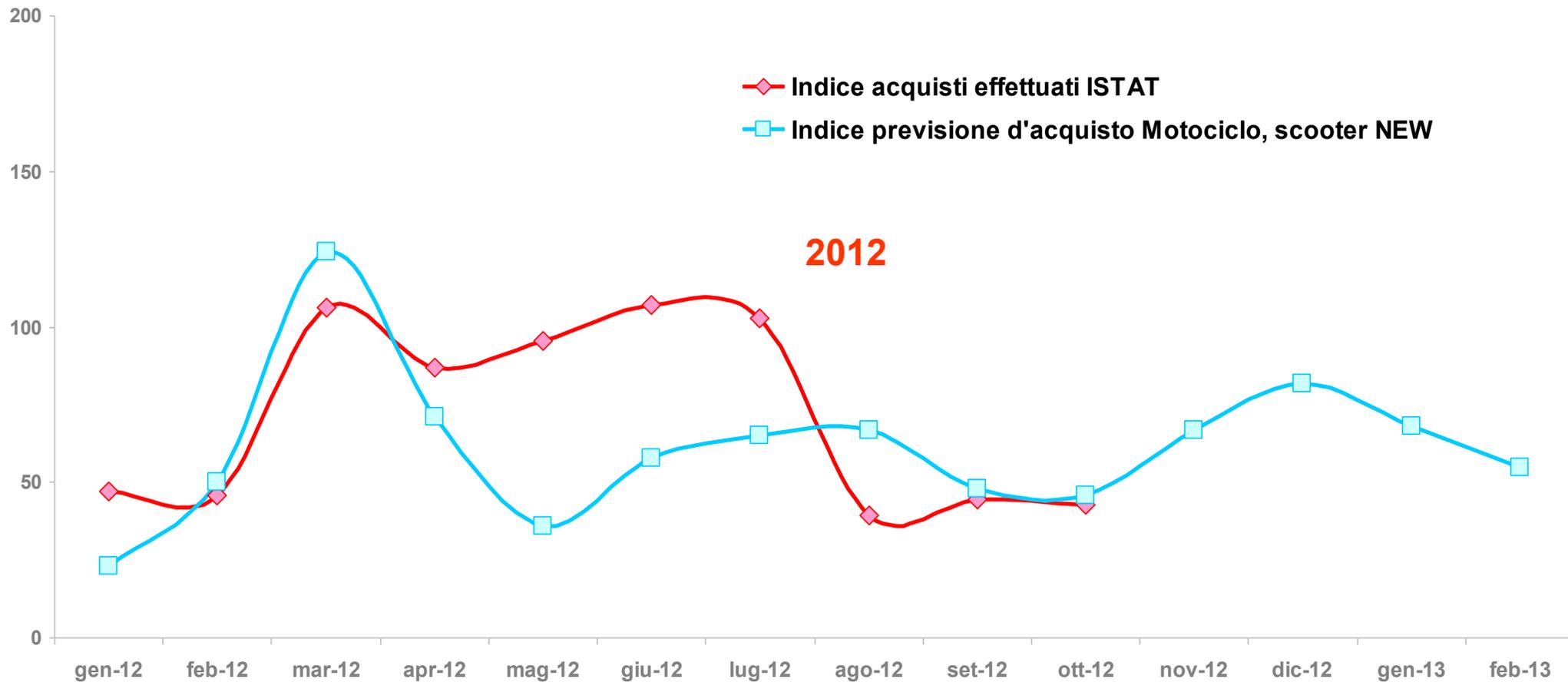
# L'indice previsione d'acquisto vs l'indice acquisti effettuati ISTAT AUTO NUOVA

Base: previsioni sul mese di riferimento (1.500)



# L'indice previsione d'acquisto vs indice acquisti effettuati ISTAT MOTOCICLO E SCOOTER

Base: previsioni sul mese di riferimento (1.500)



**Argomento del mese:**

# **Acquisti natalizi e saldi**

## Argomento del mese

La maggioranza relativa del campione (39%) ritiene che i prezzi dei beni acquistati in occasione del Natale 2012 siano in linea con quelli del 2011. Tuttavia, non bisogna dimenticare che una parte consistente degli intervistati, pari al 36%, ha percepito un sensibile aumento.

L'abbigliamento si conferma una categoria molto importante per i 18-64enni, dato che ben il 56% ha comprato almeno un capo o un accessorio per le festività natalizie per sé o per i propri cari. Al secondo posto troviamo un'altra voce altrettanto tipica dell'identità italiana e del nostro *made in*: gli alimentari di produzione artigianale (45%). Segue quindi il bene che forse più di tutti connota la contemporaneità, ossia l'elettronica di consumo (43%), declinata principalmente in giochi per console e pc, smartphone e tablet.

Questo è stato anche un Natale difficile per molti italiani: la netta maggioranza ha ridotto la quantità dei beni acquistati e spesso ha rinunciato a qualcosa: il 64% - rispetto agli anni precedenti - ha rinunciato a spese alimentari sovrabbondanti o eccessive, il 61% a nuovi capi d'abbigliamento, il 59% a pranzi o cene in ristorante e il 53% a viaggi e vacanze. Ben il 69% di chi ha tagliato viaggi e vacanze lo ha fatto a causa della difficile congiuntura economica.

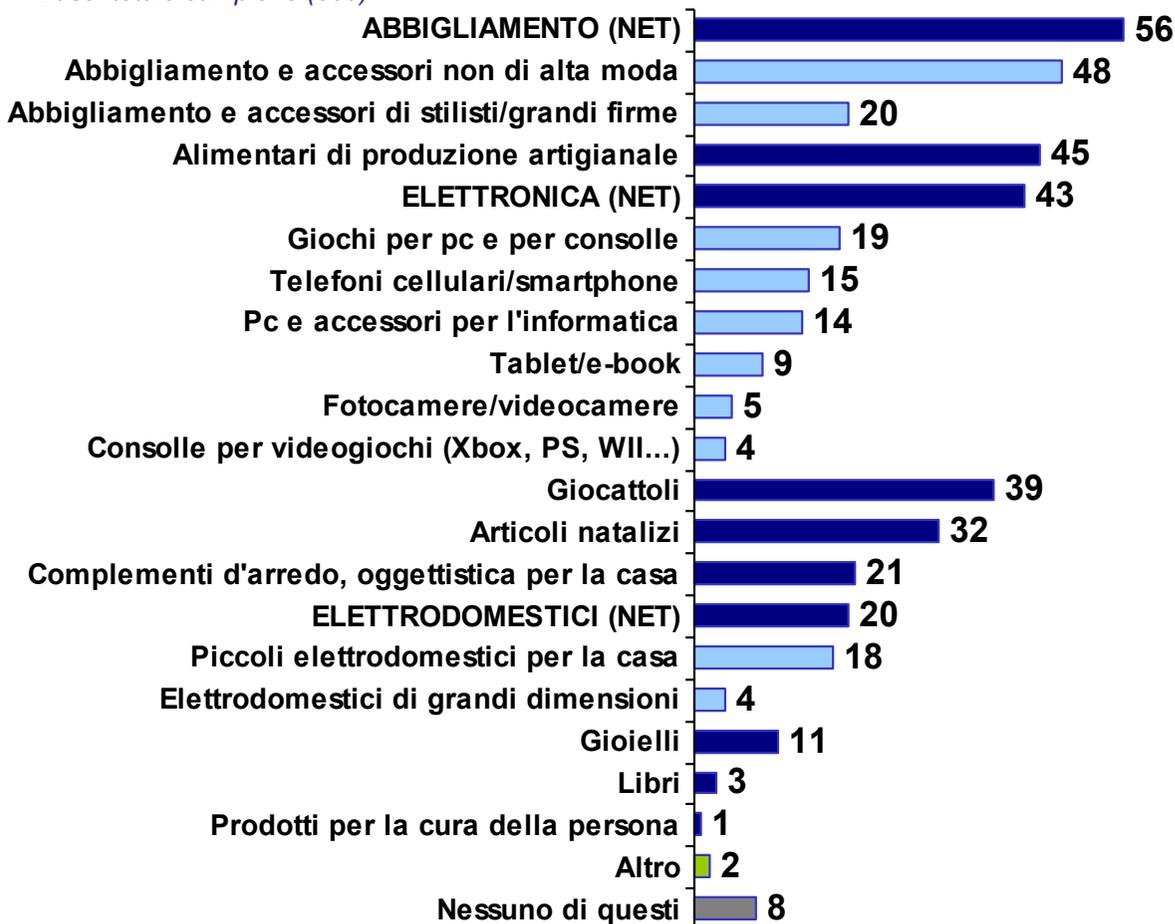
E i saldi continuano a rappresentare una leva per gli acquisti oltreché una valvola di sfogo: se nel 2011 ben il 66% aveva usufruito dei saldi, nel 2012 tale grandezza viene confermata dal 65% degli intervistati (tra coloro che al momento dell'intervista avevano già usufruito dei saldi e coloro che pensano che ne usufruiranno a breve).

Saldi che però devono rientrare in intervalli precisi per essere ritenuti convenienti e credibili dai consumatori italiani! Le loro convinzioni ci dicono infatti che uno sconto è accettabile quando è mediamente pari al 32% (cioè al di sotto di tale soglia si ritiene che il prodotto non sia in saldo), mentre si crede eccessivo (poco serio) uno sconto che si avvicina all'80% del prezzo intero. Nel contempo, lo sconto che i nostri intervistati si attendono realisticamente quando vanno a fare la spesa è pari in media la 45%.

# Gli acquisti del periodo natalizio e il confronto dei prezzi con il Natale 2011

Quali tra i seguenti prodotti ha acquistato in occasione delle festività natalizie per sé, la sua famiglia?

Base: totale campione (509)



Secondo Lei in questo Natale i prezzi dei prodotti che ha comprato sono stati...

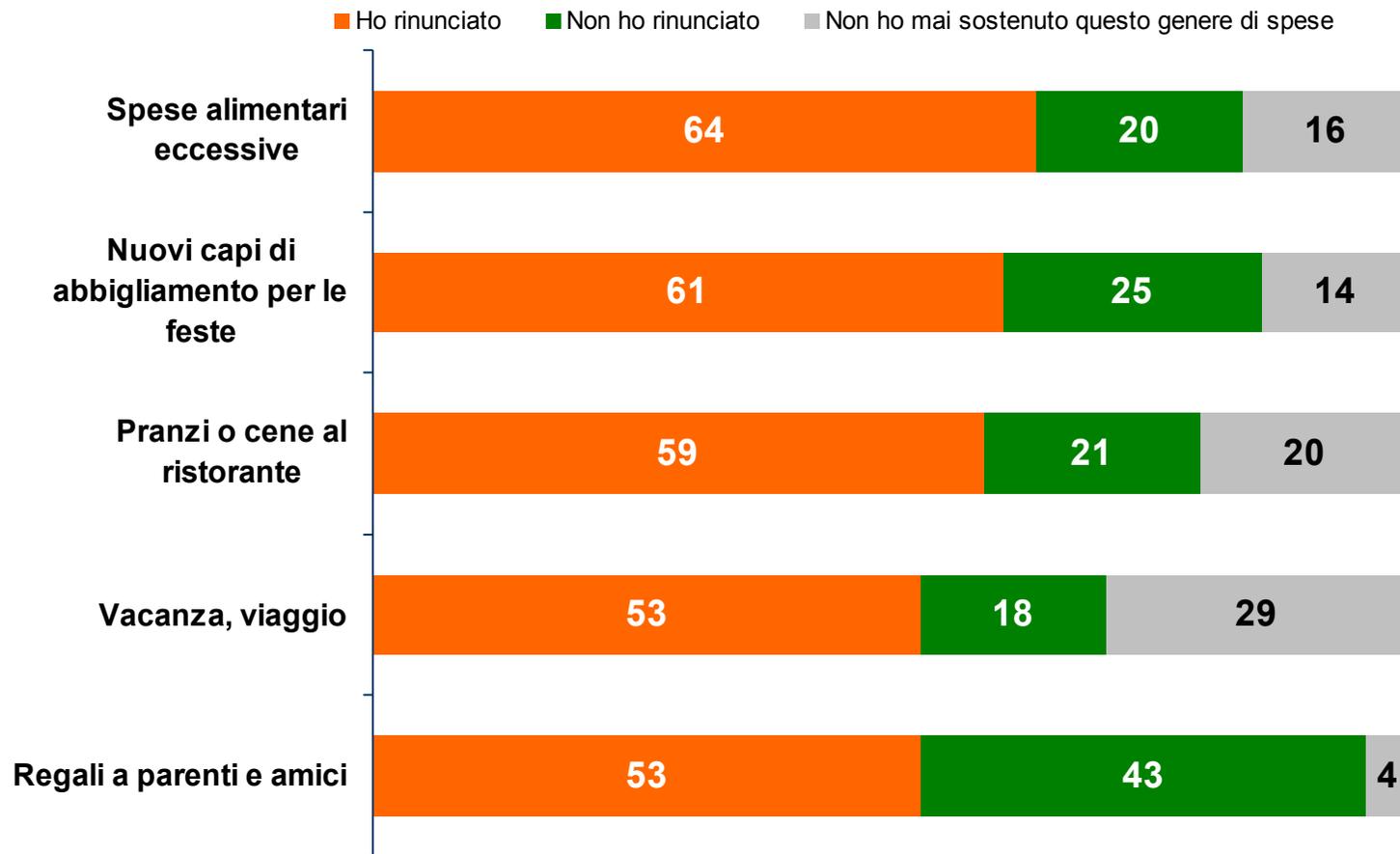
Base: Hanno acquistato almeno un prodotto (467)



# Si è preferito rinunciare a spese alimentari eccessive

Potrebbe indicare se Lei e la sua famiglia per questo Natale rispetto agli anni precedenti ha rinunciato o meno a ciascuna delle seguenti spese

Base: totale campione (509)



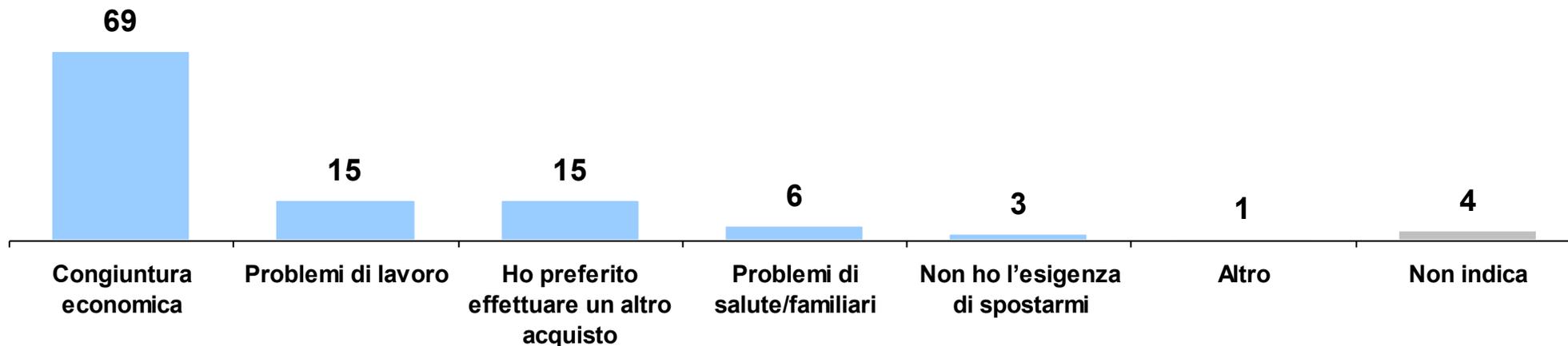
Valori %

# Le ragioni della rinuncia alle vacanze: in primis le difficoltà economiche

Valori %

Per quale ragione ha rinunciato ad andare in vacanza?

Base: Dichiarano di aver rinunciato a viaggi/vacanze a Natale (270)

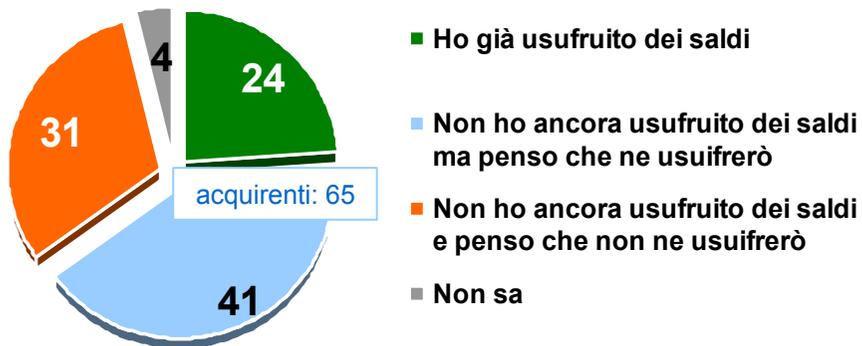


	18-34	35-44	45-64	Laurea	Diploma	Obbligo
Base	57	79	135	38	197	36
Congiuntura economica	62	75	69	76	71	52
Problemi di lavoro	21	15	12	10	16	14
Ho preferito effettuare un altro acquisto	24	9	14	18	13	18
Problemi di salute/familiari	3	8	7	1	8	5
Non ho l'esigenza di spostarmi	5	1	3	5	2	6
Non indica	6	3	4	-	3	13

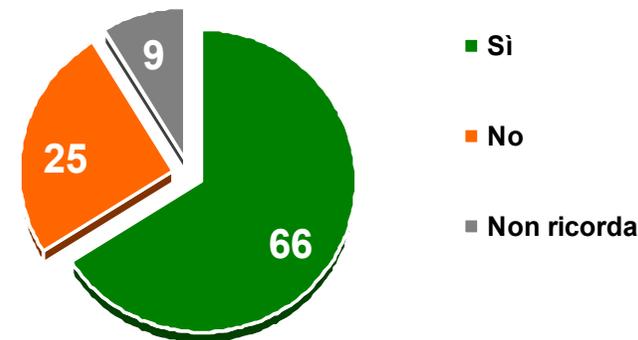
# L'approccio ai saldi: 2012 vs 2011

Base: totale campione (509)

Lo scorso 5 gennaio sono cominciati i saldi. Lei ne ha già usufruito, pensa che ne usufruirà o non ha intenzione di acquistare articoli in saldo?



E l'anno scorso aveva usufruito dei saldi?

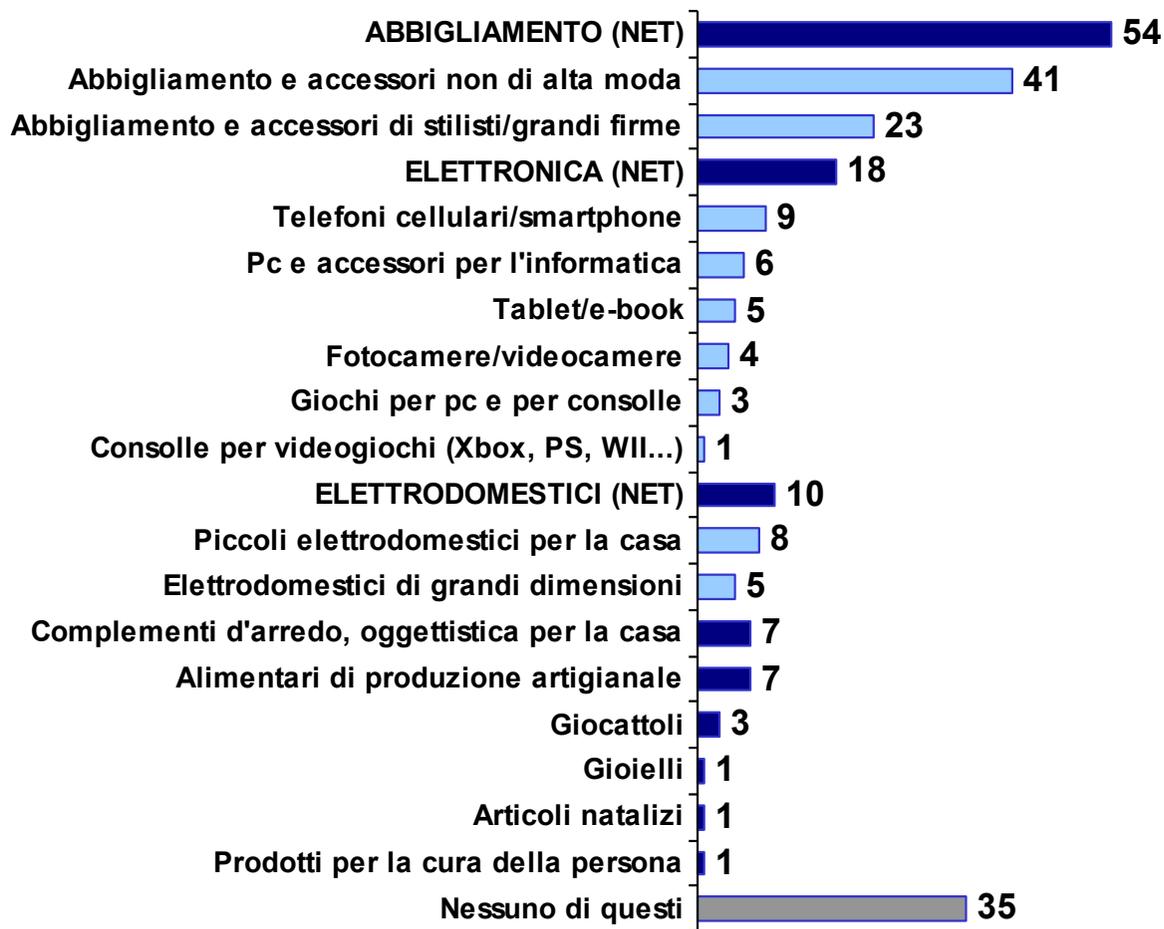


	18-34	35-44	45-64	Laurea	Diploma	Obbligo
Base	122	145	242	87	362	61
Ho già usufruito dei saldi	30	23	22	25	26	13
Non ho ancora usufruito dei saldi ma penso che ne usufruirò	36	42	43	53	38	46
Non ho ancora usufruito dei saldi e penso che non ne usufruirò	29	32	31	22	32	35
Non sa	5	3	4	-	4	6

# L'abbigliamento: la categoria più gettonata per l'acquisto durante i saldi

E invece per quali prodotti sta attendendo i saldi post Natalizi, per sé o per fare dei regali?

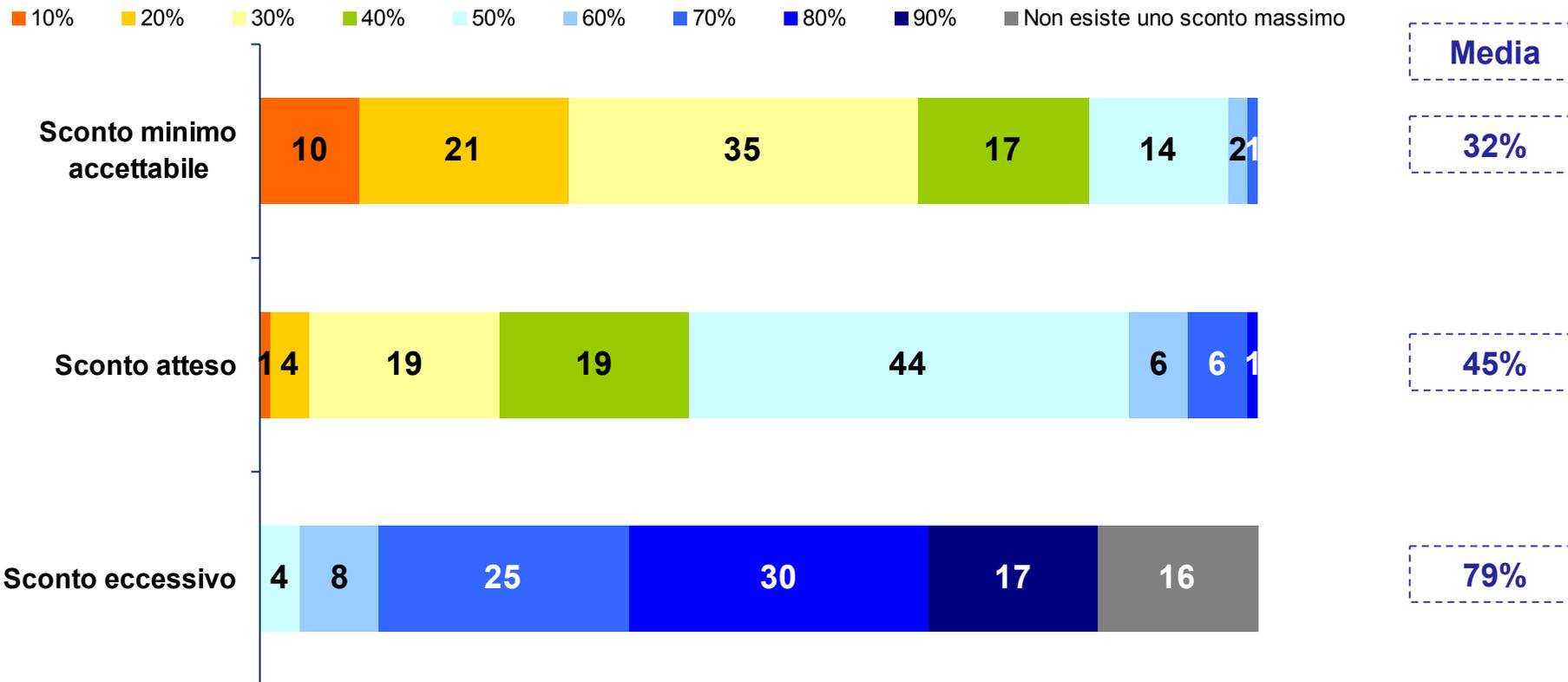
Base: totale campione (509)



# Lo sconto atteso e gli sconti accettabili nel periodo dei saldi

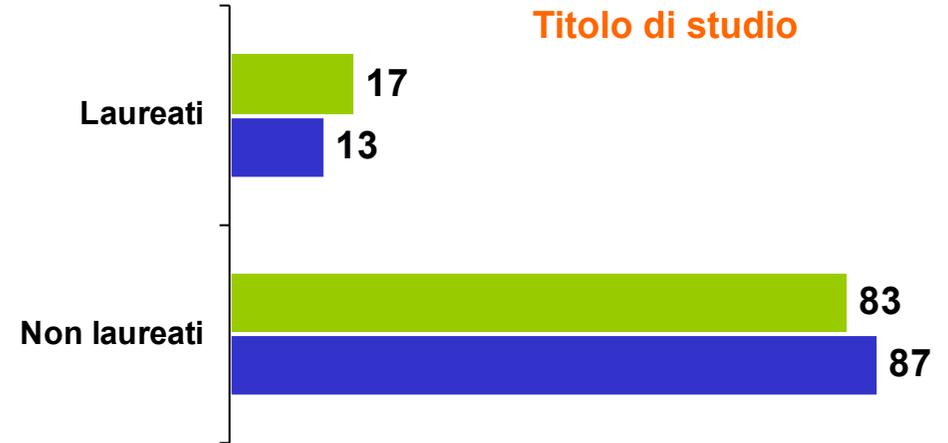
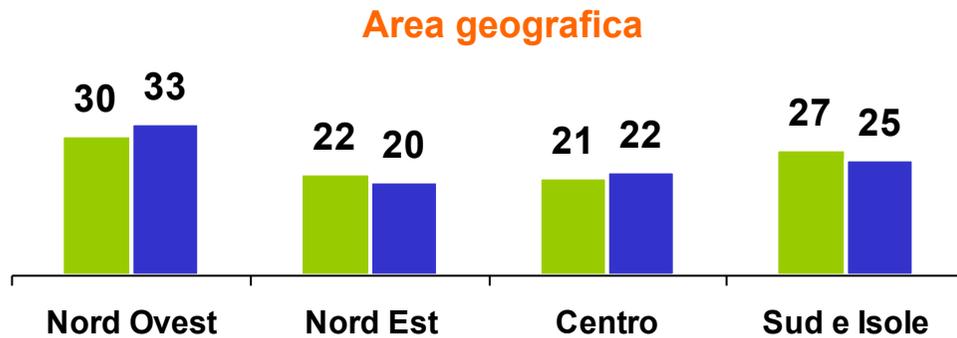
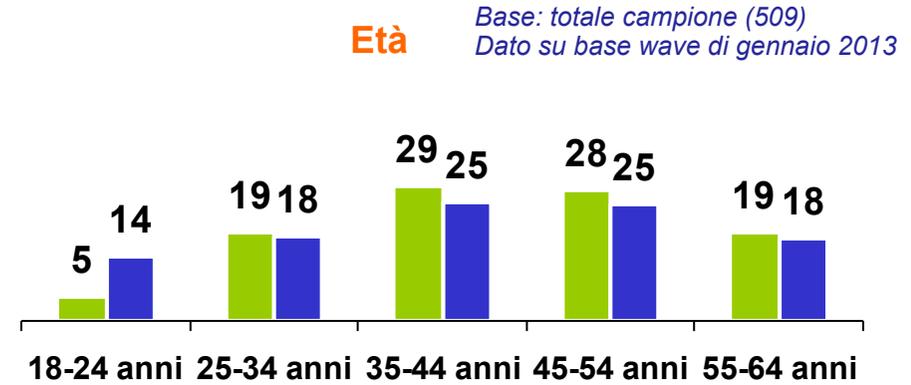
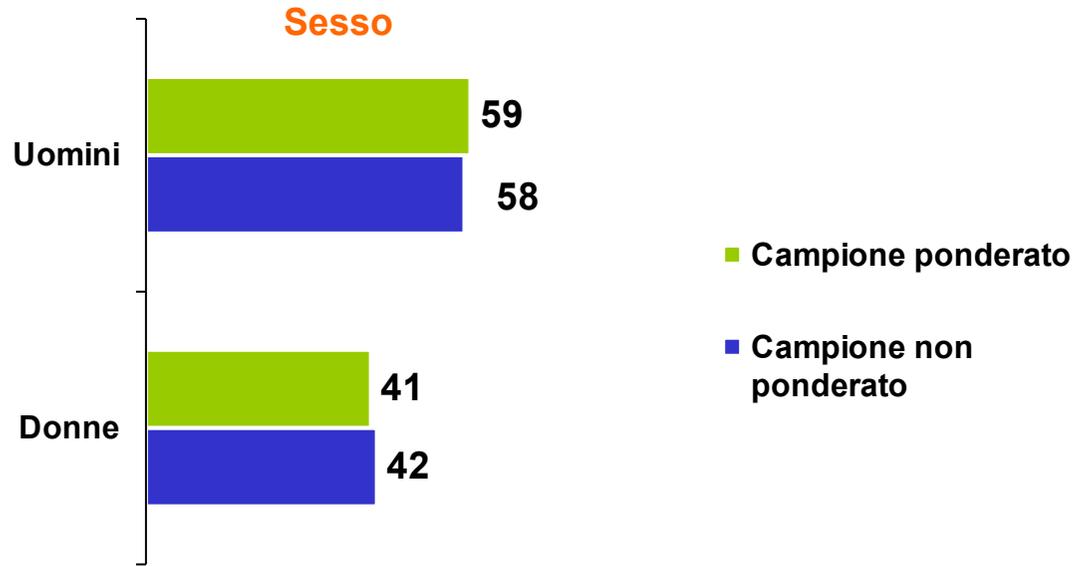
*In generale, che sconto Lei realisticamente si attende quando va a fare la spesa nel periodo dei saldi?  
E invece qual è secondo lei lo sconto minimo accettabile, al di sotto del quale ritiene che il prodotto non sia in saldo?  
E infine vorrei sapere che sconto Lei considera eccessivo, a tal punto che Le vengono dubbi sulla serietà della proposta e sulla qualità del prodotto che intende acquistare*

Base: totale campione (509)



# Il campione

# Il campione

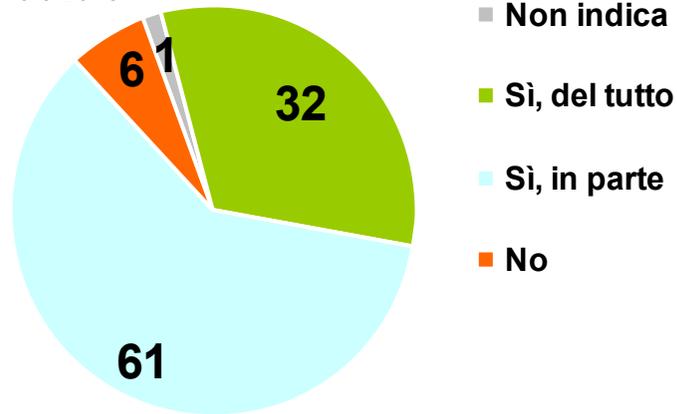


# Il responsabile degli acquisti

Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa ?

Base: totale campione (509)  
Dato su base wave di gennaio 2013

Valori %



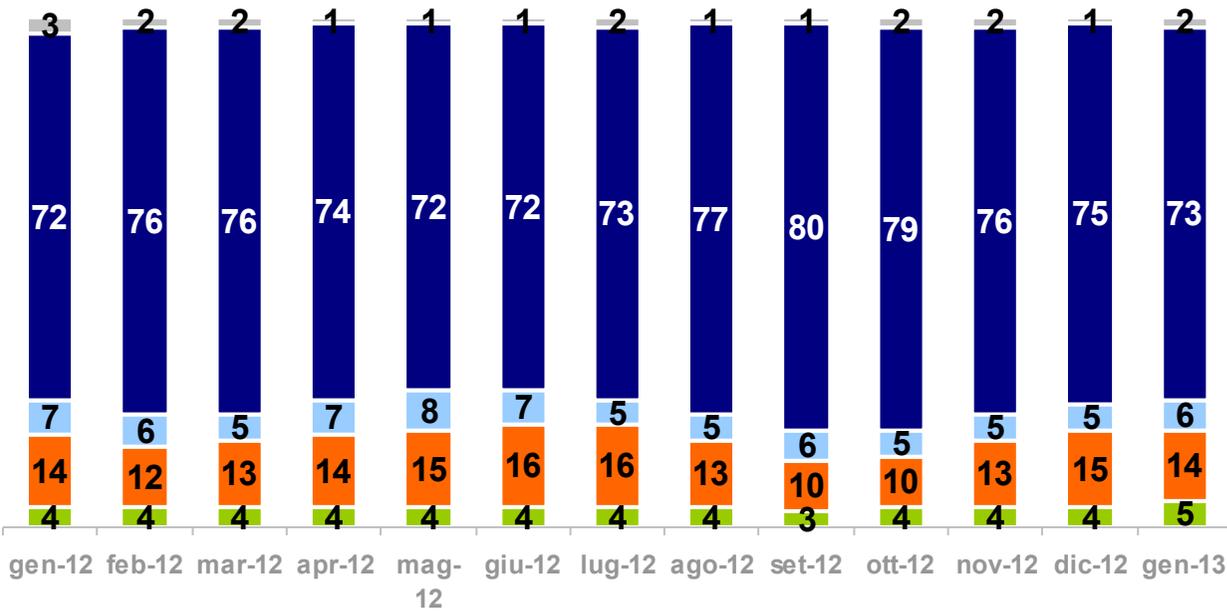
	Uomo	Donna	18-34	35-44	45-64
Base	309	212	125	149	247
Sì, del tutto	22	47	24	35	34
Sì, in parte	67	51	61	60	61
No	9	2	13	3	5
Non indica	2	-	1	2	1

# Il contratto di lavoro e la classe socio-economica di appartenenza

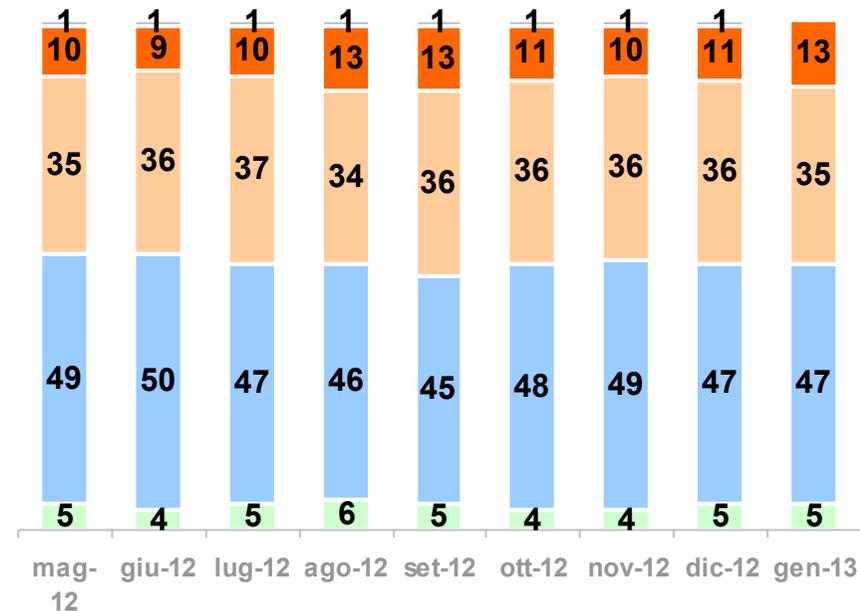
Valori %

È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?

Secondo Lei oggi la sua famiglia a quale classe sociale appartiene?



- Non sa
- No, non è cambiato
- Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
- Sì, è cambiato ed è meno stabile
- Sì, è cambiato ed è più stabile



- Classe alta
- Classe medio-alta
- Classe media
- Classe medio-bassa
- Classe bassa
- Non indica