



FEDERAUTO INCONTRA GLI STUDENTI DELLA LUISS

Roma 25 maggio 2011 - Il Professor Pier Luigi Del Viscovo, all'interno di una sua lezione agli studenti della prestigiosa università Luiss Guido Carli, concernente i sistemi di distribuzione, ha ospitato quale relatore il Presidente di Federauto, Filippo Pavan Bernacchi.

Il presidente ha spiegato ad una classe molto attenta e interattiva, quali siano le peculiarità della distribuzione delle automobili, le opportunità e i rischi che il settore offre, passando per la normativa in vigore, il rapporto con i Costruttori e con le Istituzioni. Gli studenti hanno posto diverse domande a riprova che il mondo dell'autoveicolo catalizza sempre l'attenzione e la curiosità anche dei giovani.

Ha concluso il presidente Pavan Bernacchi: "L'autoveicolo in Italia sta vivendo una profonda crisi e i Concessionari sono in forte difficoltà ma, come imprenditori, abbiamo il dovere di essere ottimisti per noi e per i nostri dipendenti, circa 178.000. Il lavoro del Concessionario è forse tra i più belli e stimolanti del mondo ma dobbiamo tornare a marginare. Solo aziende che producono utili, infatti, posso investire in standard, processi e formazione del personale per servire sempre meglio il vero padrone della filiera: il Cliente. Perché, oramai è chiaro a tutti, la soddisfazione del Cliente è legata a filo doppio alla soddisfazione del Concessionario nei confronti della propria Casa Automobilistica. Soddisfazione che, in primis, è legata al risultato economico ma che, subito dopo, deve essere coronata da un rapporto di vera partnership, priva di angherie e imposizioni".

FEDERAUTO (Federazione Italiana Concessionari Auto), deriva dalla modifica della **FEDERAICPA** risalente al 1945. Riunisce oggi in Italia tutte le Associazioni di marca dei concessionari di autovetture, veicoli commerciali, veicoli industriali e autobus. **FEDERAUTO** rappresenta gli interessi generali dei concessionari italiani nei confronti del Governo italiano, del Parlamento, della Commissione Europea e delle organizzazioni dei Costruttori d'autoveicoli. **FEDERAUTO** racchiude al suo interno anche la divisione dei Concessionari di Veicoli Commerciali e Industriali: **FEDERAUTO TRUCKS**.
